

# Preguntas Frecuentes (FAQ) y Pagos

Centro de Ayuda D'Queso

## ¿Cómo puedo hacer seguimiento de mi pedido?

Te mantendremos informado vía WhatsApp. Te notificaremos cuando tu pedido esté en ruta hacia tu dirección en Risaralda.

---

## ¿Puedo realizar cambios de sabor o tamaño?

Sí, siempre y cuando lo solicites en las 2 horas siguientes a tu pedido, antes de que nuestros artesanos inicien la producción de tu orden.

---

## ¿Cuál es el tiempo de entrega?

El tiempo estándar es de 24 a 48 horas para asegurar que recibas productos recién horneados en los municipios principales de Risaralda.

---

## ¿Qué hacer si un producto llega dañado?

Debes **comunicarte de inmediato** a nuestro WhatsApp (3137655618). Para procesar el cambio, es requisito indispensable **no haber consumido el producto en su totalidad**.

---

### Información de Pagos

Manejamos métodos de pago fáciles y seguros:

- **Nequi:** Transferencia directa.
- **Contraentrega:** Pagas en efectivo al recibir tus deliciosos amasijos.

*\*Realizamos envíos únicamente a municipios principales de Risaralda.*

Contacto: 3137655618 | [danielrivera516@gmail.com](mailto:danielrivera516@gmail.com)