

Preguntas Frecuentes (FAQ) - LA MOCHILA

* **¿Qué tipo de productos vende LA MOCHILA? **

LA MOCHILA ofrece una variedad de productos cuidadosamente seleccionados de diferentes categorías en productos Artesanales Explora nuestra tienda para descubrir lo que tenemos para vos.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido? **

Navega por nuestra tienda, añadí los productos que deseas a tu carrito y seguí los pasos del proceso de compra. Te guiaremos en cada etapa, desde la selección de productos hasta el pago y la confirmación del pedido.

* **¿Qué métodos de pago aceptan? **

Aceptamos una variedad de métodos de pago, incluyendo tarjetas de crédito/débito (Visa, Mastercard, American Express), transferencias bancarias. Podrás ver todas las opciones disponibles al finalizar tu compra.

* **¿Cuánto cuesta el envío? **

El costo del envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra y depende del destino y el peso total de tu pedido. Podes ver el costo del envío antes de confirmar tu compra.

* **¿Cuánto tarda en llegar mi pedido? **

El tiempo de entrega varía según tu ubicación y el método de envío seleccionado. Generalmente, los pedidos se entregan dentro de 3 a 7 días hábiles. Te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrear tu paquete.

* **¿Puedo cancelar mi pedido? **

Si necesitas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Haremos todo lo posible para ayudarte, pero tené en cuenta que una vez que el pedido ha sido enviado, no se puede cancelar.

* **¿Qué hago si recibo un producto defectuoso? **

Si recibís un producto defectuoso, contáctanos dentro de los 3 días posteriores a la recepción del pedido. Te proporcionaremos instrucciones sobre cómo devolver el producto y te ofreceremos un reemplazo o un reembolso. (leer nuestra política de devoluciones).

* **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente? **

Podés contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página "Contacto", por correo electrónico a lamočilapalomino@gmail.com o por teléfono al 3126030630. Estamos aquí para ayudarte.

* **¿Ofrecen descuentos o promociones? **

Sí, ofrecemos descuentos y promociones regularmente. Suscribite a nuestro boletín informativo para estar al tanto de las últimas ofertas y novedades.

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido? **

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento y un enlace para rastrear tu paquete en el sitio web del transportista.