

Preguntas Frecuentes

Prenta Pacho

*** **¿Qué tipo de productos ofrece Prenta Pacho?****

Ofrecemos una amplia gama de equipos y accesorios para fotografía y video, diseñados especialmente para profesores y educadores.

*** **¿Realizan envíos a todo el país?****

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional. Los costos y tiempos de envío varían según la ubicación.

*** **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?****

Aceptamos diferentes medios de pago entre ellos Daviplata, Nequi, Transferencia bancaria Banco de Bogota, llave # 1073602135

*** **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?****

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento y un enlace para rastrear tu paquete.

*** **¿Qué hago si recibo un producto dañado o incorrecto?****

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico monic_a_vila@hotmail.com o número de teléfono **3012875998** . Te guiaremos en el proceso de devolución o reemplazo.

*** **¿Cuál es el tiempo de garantía de los productos?****

La garantía varía según el fabricante y el producto. Consulta la descripción del producto para obtener información específica sobre la garantía.

*** **¿Ofrecen descuentos para instituciones educativas?****

Sí, ofrecemos descuentos especiales para instituciones educativas. Contáctanos para obtener más información y verificar tu elegibilidad al correo electrónico monic_a_vila@hotmail.com o número de teléfono **3012875998** .

*** **¿Puedo solicitar una factura de mi compra?****

Sí, puedes solicitar una factura al momento de realizar tu compra. Asegúrate de proporcionar la información fiscal correcta.

*** **¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?****

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico (correo electrónico monic_a_vila@hotmail.com o número de teléfono **3012875998** . en horario de oficina.

*** **¿Ofrecen cursos o talleres de fotografía y video?****

Actualmente no ofrecemos cursos directamente, pero colaboramos con instructores y escuelas. Visita nuestra sección de recursos para encontrar opciones recomendadas.

*** **¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?****

Sí, consulta nuestra Política de Devoluciones para conocer los términos y condiciones de las devoluciones.