

Tejido Sabio

1. Naturaleza de Nuestros Productos

Todos nuestros artículos son **elaborados artesanalmente bajo pedido**. Cada pieza es única, hecha a mano con dedicación y tiempo de producción necesario para garantizar la más alta calidad.

2. Tiempos de Producción

📌 Total estimado: Desde la confirmación del pago hasta la entrega en transportadora.

ETAPA	DURACIÓN APROXIMADA
Elaboración artesanal	5 - 15 días hábiles dependiendo del producto
Control de calidad	1 día hábil
Despacho y envío	Según la transportadora y la ubicación del cliente

3. Proceso de Pedido

Pago confirmado → Inicio de elaboración (5-15 días hábiles) → Control de calidad → Despacho → Entrega

4. Compromiso de Comunicación

Nos mantenemos en contacto contigo durante todo el proceso:

Confirmación de pedido → Por correo electrónico

Inicio de elaboración → Notificación al comenzar

Finalización → Aviso cuando tu pieza está lista

Despacho → Número de guía de seguimiento

5. Compensación por Falta de Contacto

Nuestro compromiso contigo:

Si pasados 15 días hábiles desde la confirmación de tu pedido no has recibido ninguna notificación nuestra sobre el estado de tu compra (inicio de elaboración, avances o novedades), automáticamente recibirás:

Bono de descuento 10% de descuento

Válido para: Tu siguiente compra

Vigencia 3 meses desde la emisión

¿Cómo reclamarlo?

- Escríbenos al WhatsApp 333 286 6097
- Indica tu número de pedido
- El bono se generará en máximo 24 horas hábiles

7. Seguimiento de Pedido

Una vez despachado tu artículo, recibirás:

- Número de guía de rastreo

8. Dirección de Entrega

Importante:

- Verifica que tus datos de envío sean correctos antes de confirmar el pedido
- No nos hacemos responsables por retrasos por direcciones incorrectas o incompletas
- Para cambios de dirección después del despacho, pueden aplicar costos adicionales

9. Contacto y Soporte

📱 WhatsApp:333 286 6097

Correo: tejidosabio@gmail.com

🕒 Horario: Lunes a Viernes, 9:00 a.m. - 6:00 p.m.