

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - SubliCreaciones M&G

1. **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?*

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento y un enlace para que puedas rastrear el estado de tu envío en tiempo real.

2. **¿Puedo cambiar la talla o el color de un producto después de haber realizado el pedido?*

Si necesitas realizar un cambio en tu pedido, por favor contáctanos lo antes posible. Haremos todo lo posible para ayudarte, pero ten en cuenta que una vez que el pedido ha sido procesado, es posible que no podamos realizar cambios.

3. **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega varía dependiendo de tu ubicación y del método de envío seleccionado. Generalmente, los envíos nacionales tardan entre 2 y 5 días hábiles. Puedes consultar los tiempos de entrega estimados durante el proceso de compra.

4. **¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?*

Si recibes un producto dañado, por favor comunícate de inmediato con nosotros al número 3008995233 o al correo dpgs.1992@hotmail.com dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del pedido. Adjunta fotos del producto dañado y del empaque para que podamos ayudarte a resolver el problema lo antes posible.

5. **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos a través de Nequi.

6. **¿Realizan envíos a todo el país?*

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional. El costo del envío se calcula al momento de realizar tu pedido.

7. **¿Puedo solicitar un diseño personalizado?*

¡Claro que sí! En SubliCreaciones M&G nos especializamos en crear productos personalizados. Contáctanos para discutir tu proyecto y te daremos un presupuesto.

8. **¿Qué tipo de productos puedo personalizar?*

Ofrecemos una amplia variedad de productos personalizables, incluyendo tazas, camisetas, llaveros, y mucho más. ¡Las posibilidades son infinitas!

9. **¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna otra pregunta?*

Puedes contactarnos a través del número 3008995233 o enviarnos un correo electrónico a dpgs.1992@hotmail.com. Estaremos encantados de ayudarte.

10. ****¿Cómo cotizo el envío de mi pedido?****

El costo del envío se calcula automáticamente al momento de realizar tu compra, basado en tu ubicación y el peso del paquete.

11. ****¿Qué hago si mi pedido no llega en el tiempo estimado?****

Si tu pedido se retrasa, contáctanos y revisaremos el estado de tu envío con la empresa transportadora. Te mantendremos informado sobre cualquier novedad.