

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ) – ARTESANÍAS LOREN

1. ¿Qué tipo de productos ofrece Artesanías LOREN?

Artesanías LOREN ofrece productos artesanales elaborados a mano, diseñados con dedicación y cuidado en cada detalle. Los productos pueden incluir artículos decorativos, accesorios y otras piezas artesanales únicas.

2. ¿Los productos son hechos a mano?

Sí. Todos nuestros productos son elaborados artesanalmente, por lo que cada pieza puede tener ligeras variaciones que la hacen única.

3. ¿Realizan envíos a domicilio?

No. Actualmente Artesanías LOREN no realiza envíos. La entrega de los productos se realiza únicamente mediante acuerdo directo para entrega presencial.

4. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar tu pedido contactándonos directamente por nuestros canales de comunicación (WhatsApp, redes sociales o contacto directo). Te confirmaremos disponibilidad del producto y detalles de entrega.

5. ¿Puedo solicitar un producto personalizado?

Sí, algunos productos pueden realizarse por encargo o personalizados. La disponibilidad dependerá del tipo de producto y del tiempo de elaboración.

6. ¿Cuánto tiempo tarda la elaboración de un producto personalizado?

El tiempo puede variar dependiendo del tipo de artesanía y la cantidad solicitada. Al momento de hacer el pedido se informará el tiempo estimado de entrega.

7. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Los métodos de pago los hacemos mediante las billeteras virtuales: nequi y daviplata.

8. ¿Los productos pueden variar respecto a la fotografía?

Sí. Debido a que son productos artesanales hechos a mano, pueden existir pequeñas diferencias en colores, texturas o detalles.

9. ¿Puedo reservar un producto?

En algunos casos es posible reservar un producto por un tiempo determinado mientras se concreta la compra.

10. ¿Dónde puedo ver los productos disponibles?

Puedes ver nuestros productos a través de <https://artesaniasloren.cercia.co/> y nuestras redes sociales o catálogo digital donde publicamos nuestras creaciones disponibles.