

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - tuyoga

¿Qué métodos de pago aceptan en tuyoga?

Aceptamos pagos a través de Nequi, transferencia bancaria, Llave y Efecty.

¿Dónde puedo practicar yoga con tuyoga?

Nuestros productos y planes están diseñados para la práctica de yoga desde la comodidad de tu hogar o en nuestro punto físico en la ciudad de Bogotá.

¿Ofrecen clases presenciales?

Sí, ofrecemos clases presenciales en nuestro punto físico en Bogotá. Consulta nuestros planes para más detalles.

¿Puedo solicitar un reembolso si no estoy satisfecho con mi compra?

Por favor, consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre nuestra política de reembolsos.

¿Cómo puedo contactar a tuyoga si tengo preguntas?

Puedes contactarnos enviando un correo electrónico a vladimir.poveda.diaz@gmail.com o llamando al 3054549861.

¿Qué tipo de productos y planes ofrece tuyoga?

Ofrecemos una variedad de productos y planes diseñados para apoyar tu práctica de yoga, tanto en casa como en nuestro estudio.

¿Los planes de tuyoga tienen alguna duración específica?

La duración de nuestros planes varía. Consulta la descripción de cada plan para conocer su duración y beneficios.

¿Puedo pagar con tarjeta de crédito o débito?

Actualmente, no aceptamos pagos directos con tarjeta de crédito o débito. Sin embargo, puedes utilizar Nequi o transferencia bancaria.

¿Dónde puedo encontrar la dirección del punto físico en Bogotá?

Por favor, contáctanos directamente para obtener la dirección de nuestro punto físico en Bogotá.

¿tuyoga ofrece clases para principiantes?

Sí, ofrecemos clases y planes adecuados para todos los niveles, incluyendo principiantes.