

Leons Wings

Detalles que inspiran, alas a tu expresión

Preguntas Frecuentes

1. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos por Nequi y transferencia bancaria. Una vez realices tu pedido, te compartiremos los datos para el pago. Recuerda enviarnos el comprobante para confirmar tu orden.

2. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, hacemos envíos a nivel nacional a través de transportadoras aliadas. Si estás en Villavicencio, también puedes recibir tu pedido contra entrega directamente.

3. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía entre 3 y 7 días hábiles según tu ciudad. En Villavicencio las entregas contra entrega se coordinan directamente contigo para mayor comodidad.

4. ¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez despachado tu pedido, te compartiremos el número de guía para que puedas rastrearlo con la transportadora. Cualquier duda puedes escribirnos directamente por WhatsApp.

5. ¿Puedo cambiar o cancelar mi pedido?

Puedes solicitar cambios o cancelaciones dentro de las 3 horas siguientes a tu compra. Escríbenos lo antes posible al WhatsApp 321 2449422 y con gusto te ayudamos.

6. ¿Qué hago si recibo un producto defectuoso o diferente?

Si recibes un producto con defecto o diferente al que pediste, contáctanos dentro de los 2 días siguientes a la entrega. Coordinaremos el cambio o la solución que mejor te funcione bajo nuestras políticas de devoluciones.

7. ¿Ofrecen opciones de personalización o regalos especiales?

¡Sí! En Leons Wings nos especializamos en detalles únicos que inspiran. Puedes consultarnos por opciones de personalización para fechas especiales, regalos corporativos o momentos especiales. Escríbenos y con gusto creamos algo especial para ti.

8. ¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecha?

Queremos que cada detalle que llevas sea perfecto. Si tienes algún inconveniente con tu compra, escríbenos y evaluamos tu caso. Consulta también nuestra política de devoluciones para conocer los términos aplicables.

9. ¿Tienen promociones o descuentos?

Sí, regularmente compartimos promociones especiales en nuestro Instagram @leons.wings . Síguenos para ser la primera en enterarte de nuestras ofertas y lanzamientos.

10. ¿Cómo puedo contactarles?

Puedes escribirnos por WhatsApp al 321 2449422 o enviarnos un mensaje directo en Instagram @leons.wings. Estamos para atenderte con gusto.

¿No encontraste tu respuesta? Escríbenos al WhatsApp 321 2449422

@leons.wings | Villavicencio, Colombia