

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Variedades Yore

1. ¿Qué tipo de productos ofrece Variedades Yore?

Variedades Yore ofrece una amplia gama de materiales de arte y manualidades, ideales para maestros y entusiastas creativos. Incluimos pinturas, pinceles, papeles especiales, herramientas para manualidades, kits educativos y mucho más.

2. ¿Realizan envíos a todo el país?

no, no realizamos envíos

3. ¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Aceptamos nequi y daviplata

4. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento y un enlace para rastrear tu paquete.

5. ¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico o número de teléfono y haremos todo lo posible para solucionar el problema a la brevedad.

6. ¿Ofrecen descuentos para maestros o instituciones educativas?

Sí, ofrecemos descuentos especiales para maestros e instituciones educativas. Por favor, contáctanos con la documentación correspondiente para aplicar el descuento.

7. ¿Puedo solicitar un producto que no está en el catálogo?

Si estás buscando un producto específico que no encuentras en nuestro catálogo, puedes contactarnos y haremos lo posible por conseguirlo para ti.

8. ¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a ariadnetorresrodriguez141620@gmail.com o por teléfono al 3104381291

9. ¿Tienen tienda física?

Actualmente, Variedades Yore opera únicamente como tienda en línea. Sin embargo, participamos en ferias y eventos relacionados con arte y manualidades. Síguenos en redes sociales para enterarte de nuestras próximas participaciones.

10. ¿Cuál es el tiempo estimado de entrega?

El tiempo estimado de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los envíos tardan entre 3 y 7 días hábiles. Puedes consultar el tiempo estimado durante el proceso de compra.

11. ¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Por favor, contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

12. ¿Cómo puedo darme de baja de la lista de correo electrónico?

Puedes darte de baja de nuestra lista de correo electrónico haciendo clic en el enlace "Cancelar suscripción" que encontrarás al final de cada correo electrónico