

****Preguntas Frecuentes - May Café****

*** **¿Qué tipo de café venden en May Café? ****

Ofrecemos una variedad de granos de café de especialidad, incluyendo varietales (bourbon rosado y geisha), de diferentes perfiles de tueste. También vendemos café molido.

*** **¿Cómo puedo saber cuál es el café adecuado para mí? ****

Puedes contactarnos para recibir asesoramiento personalizado.

*** **¿Realizan envíos a todo el país? ****

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

*** **¿Cuánto cuesta el envío? ****

El costo del envío es asumido completamente por el cliente. El valor del envío varía dependiendo de:

Ciudad o municipio de destino.

Peso y volumen del pedido.

Empresa transportadora.

No se incluye el valor de envío dentro del precio del producto.

*** **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido? ****

El tiempo de entrega varía según la ubicación, pero generalmente oscila entre 2 y 5 días hábiles.

*** **¿Qué métodos de pago aceptan? ****

Transferencia bancaria Nequi.

*** **¿Puedo cancelar mi pedido? ****

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido procesado y enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

* **¿Qué hago si mi pedido llega dañado?*

Si tu pedido llega dañado, contáctanos inmediatamente con fotos del producto dañado y del embalaje. Te ofreceremos una solución, ya sea un reemplazo o un reembolso.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna duda?*

Puedes contactarnos a través de correo electrónico a [maikcafe0@gmail.com o por teléfono al 3246085109 - 3246083184.

* **¿Tienen tienda física?*

Actualmente, May Café opera únicamente como tienda en línea. Sin embargo, participamos en ferias y eventos locales. Síguenos en redes sociales para conocer nuestra ubicación.

* **¿Venden café al por mayor?*

Sí, ofrecemos precios especiales para compras al por mayor. Contáctanos para obtener más información.