# Preguntas Frecuentes de Envío

**Preguntas Frecuentes - Full Eventos Girardot**

*¿Cómo reservo la fecha para mi evento?*

Para asegurar la fecha de tu evento, requerimos un anticipo del 50% del valor total. Una vez realizado el pago, tu reserva quedará confirmada.

*¿Qué sucede si necesito cambiar la fecha de mi evento?*

Puedes solicitar un cambio de fecha con al menos 72 horas de anticipación. La reprogramación está sujeta a disponibilidad. Te permitimos una reprogramación sin costo.

*¿Qué pasa si tengo que cancelar mi evento?*

En caso de cancelación, el anticipo no es reembolsable. Sin embargo, podrás utilizar el valor del anticipo como saldo a favor para un nuevo evento dentro de los próximos 3 meses, sujeto a disponibilidad.

*¿Qué ocurre si llego tarde al evento?*

El servicio se prestará en el horario acordado. Retrasos por parte del cliente no implican una extensión del tiempo contratado.

*¿Quién es responsable por los daños durante el evento?*

El cliente es responsable por cualquier daño ocasionado a equipos, mobiliario o personal durante el evento.

*¿Qué pasa si hay circunstancias imprevistas que impiden la realización del evento?*

En situaciones de fuerza mayor (clima, orden público, etc.), se podrá reprogramar el evento sin penalidad, sujeto a acuerdo entre las partes.

*¿Qué incluye el anticipo del 50%?*

El anticipo del 50% cubre los costos operativos iniciales y el bloqueo de la fecha en nuestra agenda para asegurar la disponibilidad de nuestros servicios para tu evento.

*¿Cómo puedo ponerme en contacto con Full Eventos Girardot si tengo más preguntas?*

Puedes contactarnos a través de nuestro número de teléfono, correo electrónico o redes sociales. Todos los detalles de contacto se encuentran en nuestra página web.

*¿Full Eventos Girardot ofrece servicios adicionales además de la planificación y organización de eventos?*

Sí, ofrecemos una variedad de servicios adicionales, como decoración, catering, música y fotografía. Contáctanos para obtener más información y personalizar tu paquete.

*¿Cómo puedo pagar el saldo restante de mi evento?*

Puedes pagar el saldo restante de tu evento hasta 24 horas antes de la fecha programada. Aceptamos pagos en efectivo, transferencia bancaria y tarjetas de crédito/débito.