

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Sembrando la Luna

* **¿Dónde realizan envíos?**

Actualmente, realizamos envíos en la ciudad de Popayán y en todo el departamento del Cauca.

* **¿Cómo se envían los productos?**

Todos nuestros productos se envían sellados y cuidadosamente empacados en bolsas ecológicas.

* **¿Puedo cambiar un producto por talla o tamaño?**

No realizamos cambios de productos por talla o tamaño.

* **¿Qué ocurre si el empaque individual de un producto está roto?**

No aceptamos cambios de productos si el empaque individual está roto.

* **¿Cuál es la garantía de los productos?**

Ofrecemos una garantía de 4 meses en todos nuestros productos.

* **¿Puedo cambiar pantys?**

No realizamos cambios de tallas de pantys por razones de higiene.

* **¿Cómo funciona la garantía de las toallas absorbentes?**

La garantía de las toallas absorbentes es efectiva únicamente si se verifica que no se ha utilizado agua caliente para lavarlas.

* **¿Cómo puedo contactar a Sembrando la Luna?**

Puedes contactarnos al número de teléfono 3245884510. Nuestro representante legal es Paula Andrea Vargas.

* **¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi pedido?**

Si tienes algún problema con tu pedido, por favor contáctanos lo antes posible al número de teléfono proporcionado para que podamos ayudarte.

* **¿Qué tipo de productos vende Sembrando la Luna?**

Sembrando la Luna ofrece una variedad de productos menstruales. Te invitamos a explorar nuestro catálogo en línea para descubrir todas las opciones disponibles.

* **¿Cómo puedo asegurarme de que mi pedido llegue en perfectas condiciones?**

Nos esforzamos por empaquetar todos los pedidos con cuidado para garantizar que lleguen en perfectas condiciones. Sin embargo, si recibes un producto dañado, por favor contáctanos de inmediato.

