Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Cortinas y Decoración para el Hogar

* **¿Qué tipo de productos ofrecen?**

Ofrecemos una amplia variedad de cortinas, persianas, cobijas y otros artículos de decoración para el hogar.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Actualmente, los pedidos se realizan contactándonos directamente a través de nuestro número de WhatsApp 3024404433 o enviando un correo electrónico a arte0075@gmail.com. Estamos trabajando para implementar una tienda en línea completamente funcional.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos a través de Nequi.

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Por el momento, solo realizamos envíos dentro del departamento del Valle del Cauca.

* **¿Cuál es el tiempo de entrega de mi pedido?**

El tiempo de entrega varía según la ubicación dentro del Valle del Cauca. Por favor, contáctenos para obtener una estimación precisa.

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez que su pedido sea enviado, le proporcionaremos la información de seguimiento correspondiente.

* **¿Qué hago si recibo un producto dañado o incorrecto?**

Por favor, contáctenos inmediatamente a través de WhatsApp o correo electrónico con fotos del producto dañado o incorrecto. Haremos todo lo posible para resolver el problema lo antes posible.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?**

Si desea cancelar su pedido, por favor, contáctenos lo antes posible. La cancelación puede ser posible si el pedido aún no ha sido enviado.

* **¿Ofrecen servicio de instalación?**

Actualmente no ofrecemos servicio de instalación, pero podemos recomendar instaladores locales.

* **¿Tienen tienda física?**

No contamos con una tienda física, pero puedes ver nuestro catálogo y realizar tus pedidos a través de nuestros canales de contacto.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo más preguntas?**

Puede contactarnos a través de WhatsApp al 3024404433 o por correo electrónico a arte0075@gmail.com.