

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Crazyclothes

1. ¿Qué tipo de ropa puedo encontrar en Crazyclothes?

En Crazyclothes, ofrecemos una amplia variedad de ropa y accesorios de moda para diferentes ocasiones, siguiendo las últimas tendencias.

2. ¿Cómo puedo contactar a Crazyclothes?

Puedes contactarnos a través del número de teléfono 3112217161 o enviando un correo electrónico a hellopaopao93@hotmail.com.

3. ¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Aceptamos pagos a través de Llave, Nequi y Daviplata.

4. ¿Cómo realizo un pedido en Crazyclothes?

Para realizar un pedido, navega por nuestra tienda en línea, selecciona los artículos que deseas comprar y sigue las instrucciones para completar el proceso de pago.

5. ¿Realizan envíos a todo Colombia?

Sí, realizamos envíos a todo el territorio colombiano.

6. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los pedidos tardan entre 2 y 5 días hábiles en llegar.

7. ¿Puedo cambiar o devolver un artículo?

Sí, consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener más información sobre cómo realizar un cambio o devolución.

8. ¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incorrecto?

Si recibes un pedido dañado o incorrecto, por favor, contáctanos inmediatamente al 3112217161 o a hellopaopao93@hotmail.com para que podamos solucionar el problema.

9. ¿Cómo puedo saber mi talla?

Consulta nuestra guía de tallas disponible en cada página de producto para ayudarte a elegir la talla correcta.

10. ¿Ofrecen descuentos o promociones?

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas.

11. ¿Crazyclothes tiene tienda física?

Actualmente, Crazyclothes opera únicamente como tienda en línea.

12. ¿Cómo puedo cancelar mi pedido?

Si deseas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Si el pedido aún no ha sido enviado, podremos cancelarlo sin problema.