Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Delicias del Campo

- **¿Qué tipo de productos ofrece Delicias del Campo?**

  Ofrecemos una amplia variedad de productos de salud y bienestar, incluyendo suplementos naturales, alimentos orgánicos, productos para el cuidado personal y más. Todos seleccionados cuidadosamente para promover un estilo de vida saludable.

- **¿Son seguros los productos de Delicias del Campo?**

  Sí, trabajamos con proveedores confiables y todos nuestros productos cumplen con los estándares de calidad y seguridad. Verificamos que tengan las certificaciones necesarias y que los ingredientes sean de alta calidad.

- **¿Cómo puedo realizar un pedido?**

  Realizar un pedido es fácil. Simplemente navega por nuestra tienda en línea, agrega los productos que deseas a tu carrito y sigue los pasos del proceso de compra. Te guiaremos en cada etapa.

- **¿Qué métodos de pago aceptan?**

  Aceptamos diversas formas de pago, incluyendo Nequi, Daviplata y Llave Bre-b

- **¿Cuánto cuesta el envío?**

  El costo del envío varía según el destino y el peso del paquete. Puedes calcular el costo de envío en la página del carrito antes de finalizar tu compra.

- **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

  El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 3 a 7 días hábiles. Te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrear tu paquete.

- **¿Puedo cancelar mi pedido?**

  Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

- **¿Qué hago si recibo un producto dañado o incorrecto?**

  Si recibes un producto dañado o incorrecto, contáctanos de inmediato. Estaremos encantados de ayudarte a resolver el problema y te ofreceremos una solución adecuada.

- **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?**

  Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a deliciasdelcampoisipinzone@gmail.com o por teléfono al 3203083953.

- **¿Tienen un programa de recompensas o fidelización?**

  Actualmente no tenemos un programa de recompensas formal, pero ofrecemos promociones y descuentos especiales regularmente. ¡Síguenos en redes para estar al tanto!