



ECONATURAL
PRODUCTOS CAPILARES

Elaborados a base de
extractos de plantas
y aceites vegetales

Nutrición profunda

"Despierta la belleza
natural de tu cabello
con nuestros
ingredientes
orgánicos"



Preguntas Frecuentes: Envíos y Entregas

1. ¿A qué ciudades realizan envíos?

Actualmente, nuestra cobertura es exclusiva para el departamento del Valle del Cauca. Llegamos a todos los municipios, desde Cali, Palmira y Buga, hasta Buenaventura, Cartago y el resto de las poblaciones del departamento. *Nota: Por el momento, no realizamos envíos nacionales fuera del Valle.*

2. ¿Cómo se coordina el envío de mi pedido?

Al ser un "Envío acordado con el vendedor", una vez realices tu pedido por nuestros canales oficiales, nos pondremos en contacto contigo vía WhatsApp. Allí definiremos:

- Dirección exacta de entrega.
- Día y jornada (mañana/tarde) en la que recibirás tus productos.
- Costo del domicilio según tu ubicación.

3. ¿Qué significa "Pago Contra Entrega"?

Significa que no tienes que pagar nada por adelantado. Cancelas el valor total de tus productos y el costo del envío en el momento exacto en que el domiciliario o transportador llegue a tu puerta. *Aceptamos efectivo y, en algunos casos, transferencias bancarias en el momento de la entrega (previa validación).*

4. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación:

- Cali y zona metropolitana: Entre 24 y 48 horas hábiles.
- Demás municipios del Valle: De 2 a 4 días hábiles, dependiendo de la frecuencia de las rutas de transporte hacia tu zona.

5. ¿Cuál es el costo del envío?

El valor del domicilio varía según el municipio. Al momento de coordinar el envío por WhatsApp, te informaremos el costo exacto para que el total a pagar sea transparente desde el inicio.

6. ¿Qué pasa si no estoy en casa cuando llegue el pedido?

Si sabes que no estarás, puedes dejar a una persona encargada con el dinero del pago. Si el transportador no logra realizar la entrega, nos comunicaremos contigo para reprogramar, teniendo en cuenta que esto podría generar un costo de envío adicional.



ECONATURAL
PRODUCTOS CAPILARES

Elaborados a base de
extractos de plantas
y aceites vegetales

Nutrición profunda

"Despierta la belleza
natural de tu cabello
con nuestros
ingredientes
orgánicos"



7. ¿Puedo rastrear mi pedido?

Si, de acuerdo con nuestra logística personalizada y acordada directamente, una vez se haga tu despacho te compartimos la guía direccionada por la transportadora que usemos, así puedes conocer el estado de tu despacho en tiempo real.

CONTÁCTANOS:(310) 436-1101 CORREO: econaturalpc@gmail.com