



Preguntas Frecuentes - Café Finca Bellavista

✓ **¿Qué tipo de café venden en Café Finca Bellavista?**

Ofrecemos café excelso de origen, cultivado y procesado en nuestra finca a 1.400 msnm. Tenemos variedades en grano y molido.

✓ **¿De dónde proviene el café de Finca Bellavista?**

Proviene directamente de nuestra finca, ubicada en las montañas de la vereda San Juan, Yotoco, Valle del Cauca.

✓ **¿Cuál es la variedad de Café que manejan?**

Variedad Cenicafé 1. Es un café arábigo, que ofrece una excelente calidad física del grano.

✓ **¿Cuál es el Perfil de Taza de Café Finca Bellavista?**

Tiene un perfil de taza de muy buena calidad, con notas de panela, cacao, miel y avellana, y tiene acidez equilibrada.

✓ **¿Qué tipo de tueste tiene Café Finca Bellavista?**

Tueste medio, que ofrece un equilibrio perfecto, caracterizado por un color marrón, sabor balanceado entre acidez y cuerpo, con notas caramelizadas.

✓ **¿Cómo debo almacenar mi café para mantenerlo fresco?**

Recomendamos almacenar el café en un lugar fresco, oscuro y seco, en un recipiente hermético. Evita la exposición a la humedad.

✓ **¿Qué método recomiendan para preparar Café Finca Bellavista?**

El café molido es de molienda fina, ideal para métodos de extracción rápida que utilizan presión, como las máquinas de espresso, cafeteras italianas (Moka) o el tradicional colador. Sin embargo, dado que manejamos la opción de café en grano, puedes ajustar la molienda a tu gusto y método.

✓ **¿Cuáles son las opciones de envío disponibles?**

Ofrecemos envío a nivel nacional, a través de nuestro proveedor logístico. Los costos y tiempos de envío varían según la ubicación.

Calle 11 Oeste No. 11-15 Cali, Valle del Cauca



3246247733



cafe_fincabellavista



cafe_fincabellavista



✓ **¿Aceptan devoluciones?**

Sí, aceptamos devoluciones bajo ciertas condiciones. Consulta nuestra Política de Devoluciones para más detalles.

✓ **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos con Nequi, Daviplata, llave Bre-B y tarjetas de crédito. Consulta nuestros métodos de pago en la página web.

✓ **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por nuestras redes sociales, cafe_fincabellavista, o por WhatsApp al 3246247733.

✓ **¿Tienen venta al por mayor?**

Sí, ofrecemos precios especiales para ventas al por mayor. Contáctanos para más información.

✓ **¿Cuánto tiempo se mantiene fresco el café después de abrir el paquete?**

Para disfrutar del mejor sabor, recomendamos consumir dentro de las 4 a 6 semanas posteriores a su apertura. Tras este periodo, el café comienza a perder sus aceites esenciales, el aroma y las notas de cata, debido a la oxidación causada por el aire, la luz y la humedad.

Calle 11 Oeste No. 11-15 Cali, Valle del Cauca



3246247733



cafe_fincabellavista



cafe_fincabellavista