



PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

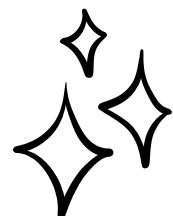
¿QUÉ ES VELAVE?

Velave es una marca de velas, ceras y wax melts de autor, hechos a mano para aromatizar y decorar espacios con intención. Creamos piezas únicas que conectan con emociones, momentos y estilos.

¿QUÉ PRODUCTOS PUEDO ENCONTRAR?

En Velave encuentras:

- Velas aromáticas
- Wax melts
- Velas decorativas
- Pebeteros y accesorios aromáticos
- Kits y regalos con intención
- Productos personalizados
- Michivelas
- Colecciones temáticas




¿TODOS LOS PRODUCTOS SON HECHOS A MANO?

Sí. Cada producto es elaborado artesanalmente, cuidando aromas, detalles, acabados y presentación.

¿QUÉ SON LOS WAX MELTS?

Son ceras aromáticas sin mecha que se derriten en pebeteros para liberar aroma en el ambiente.

¿Cómo se usan los wax melts?

1. Coloca un trocito en el pebetero
2. Enciende una vela tealight en la base
3. Deja que la cera se derrita
4. Disfruta el aroma 

¿LOS PEBETEROS VIENEN INCLUIDOS?

No siempre. Algunos kits sí los incluyen, pero también puedes comprarlos por separado en nuestra categoría de accesorios aromáticos.

¿PUEDO ARMAR MI PROPIO KIT?

¡Sí! Puedes elegir tus aromas Velave favoritos y crear un kit personalizado según tus gustos o la ocasión.

¿MANEJAN PRODUCTOS PERSONALIZADOS?

Sí  Personalizamos velas y detalles para regalos, eventos y ocasiones especiales.

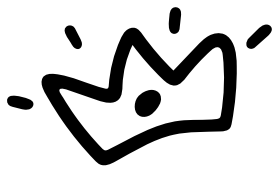
¿CÓMO SOLICITO UNA PERSONALIZACIÓN?

Debes comunicarte con nosotros por WhatsApp, contarnos tu idea y revisar disponibilidad, tiempos y opciones de diseño.

¿CUÁNTO TARDA UN PEDIDO?

Depende del tipo de producto y nivel de personalización. Los tiempos pueden variar según cantidad y complejidad del diseño.





PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

¿REALIZAN ENVÍOS?

Sí ✨ Hacemos envíos a diferentes ciudades de Colombia.

¿QUÉ MÉTODOS DE PAGO MANEJAN?

Los métodos de pago disponibles se comparten al momento de confirmar tu pedido.

¿QUÉ SON LAS MICHIVELAS?

Son velas personalizadas inspiradas en tu michi 🐾 Puedes enviarnos una foto y creamos una versión en velita

¿LAS COLECCIONES SON LIMITADAS?

Algunas colecciones son permanentes y otras son ediciones especiales o temáticas según temporada.

¿QUÉ HACE DIFERENTE A VELAVE?

En Velave no solo hacemos productos aromáticos. Creamos piezas con intención, hechas a mano, pensadas para acompañar momentos, decorar espacios y conectar contigo.

¿Quieres saber más? escribenos a velavewax@gmail.com

✨ Si VIBRA CONTIGO, ES PARA TI.

