

Preguntas Frecuentes (FAQ) - MVM Soluciones Textiles

- **¿Qué tipo de productos ofrecen?**
Ofrecemos prendas textiles de alta calidad, especializados en uniformes deportivos para fútbol, baloncesto y voleibol.
- **¿Los uniformes pueden ser personalizados?**
Sí, realizamos diseños personalizados con colores, números y nombres según las necesidades de cada equipo o cliente.
- **¿Cómo puedo realizar un pedido?**
Puedes hacer tu pedido contactándonos a través de nuestro correo electrónico o vía WhatsApp.
- **¿Qué métodos de pago aceptan?**
Aceptamos pagos a través de Nequi.
- **¿Cuánto tiempo tarda la entrega de un pedido?**
El tiempo de entrega puede variar dependiendo del volumen y personalización del pedido. Se informará al cliente al momento de la compra.
- **¿Qué hago si mi producto llega con algún defecto?**
Debes contactarnos de inmediato para revisar el caso y ofrecer una solución y revisar nuestra política de devolución.
- **¿Puedo solicitar cambios o devoluciones?**
Sí, puedes solicitar cambios o devoluciones dentro del tiempo establecido en nuestras políticas.
- **¿Cómo puedo contactarlos?**
Puedes escribirnos al correo: mvmsolucionestextiles@gmail.com o al WhatsApp: (350) 246-9106.