



PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional a través de transportadoras aliadas, garantizando que tus cotizas lleguen en óptimas condiciones.

¿Cuánto tarda el envío?

- Ciudades principales: 2 a 4 días hábiles.
- Municipios intermedios o zonas rurales: 3 a 7 días hábiles.
- Diseños personalizados: pueden tardar entre 5 y 10 días hábiles adicionales en producción.

¿Cuánto cuesta el envío?

El valor del envío se calcula según la ciudad de destino y se informa antes de finalizar la compra.

¿Puedo personalizar mis cotizas?

Sí. Puedes personalizar tus cotizas eligiendo colores, bordados y algunos estilos según disponibilidad. Cada pieza es elaborada de forma artesanal, lo que las hace únicas.

¿Qué pasa si mi pedido llega con un defecto?

Debes comunicarte con nosotros dentro de las 48 horas posteriores a la entrega, enviando evidencia fotográfica. Nuestro equipo evaluará el caso y dará solución.

¿Cómo debo cuidar mis cotizas?

- No lavar en lavadora.
- Limpiar con cepillo de cerdas suaves.
- No exponer a humedad prolongada.
- Secar a la sombra.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Transferencia bancaria.

Pago mediante Llave.

Todos los pedidos deben ser cancelados previamente.

¿Puedo pagar contra entrega?

No contamos con pago contra entrega. Todos los pedidos deben ser pagados previamente.

¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?





Una vez enviado, recibirás el número de guía para rastrear tu paquete.

¿Cómo puedo comunicarme con ustedes?

Teléfono / WhatsApp: +57 315 334 2368

Correo: lapuentanita@gmail.com

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Daniela Cifuentes'.

Daniela Cifuentes
La Puentanita

