



PREGUNTAS FRECUENTES

Yellow La Vitrina Digital

1. ¿Qué es Yellow La Vitrina Digital?

Yellow La Vitrina Digital es una vitrina comercial donde promocionamos, impulsamos y comercializamos productos y servicios. Trabajamos con productos propios y también con productos de tiendas y negocios aliados.

2. ¿Venden productos propios o también productos de otras tiendas?

Trabajamos ambas modalidades. Algunos productos son gestionados directamente por Yellow La Vitrina Digital y otros pertenecen a tiendas aliadas que impulsamos por medio de nuestra vitrina.

3. ¿Puedo recoger mi pedido en Montería?

Sí. Puedes coordinar la **recogida de tu pedido en Montería**. Esta es una de las modalidades más frecuentes, especialmente para clientes locales y para personas que vienen desde otras ciudades.

4. ¿Atienden clientes de otras ciudades?

Sí. Atendemos clientes de Montería y también clientes de otras ciudades que coordinan previamente su compra para recoger el pedido o consultar disponibilidad de envío.

5. ¿Hacen envíos?

Sí, según el tipo de producto, la ciudad, la disponibilidad logística y las condiciones del pedido. Antes de confirmar la compra te informamos si aplica envío o recogida.

6. ¿Cuánto tarda la entrega?

El tiempo de entrega depende del producto, la disponibilidad y la ubicación del cliente. Si el pedido es para recoger en Montería, el tiempo dependerá de la coordinación previa y la confirmación del producto.

7. ¿Qué métodos de pago manejan?

Recibimos pagos a través de Nequi y transferencia bancaria a Bancolombia.



8. ¿Cómo sé si el producto es de Yellow o de una tienda aliada?

Durante la atención te informamos si el producto es comercializado directamente por Yellow La Vitrina Digital o si corresponde a una tienda aliada.

9. ¿Puedo apartar un producto antes de recogerlo?

Sí, en algunos casos. Esto dependerá de la disponibilidad del producto y de la confirmación del pago o anticipo, cuando aplique.

10. ¿Qué pasa si llego a recoger y ya no hay disponibilidad?

Por eso recomendamos confirmar siempre antes de desplazarte. La disponibilidad puede cambiar si no existe reserva previa o confirmación del pedido.

11. ¿Qué hago si mi pedido llega incompleto o incorrecto?

Debes comunicarte con nosotros lo antes posible y enviar evidencia del caso junto con los datos de tu pedido para validar la novedad.

12. ¿Qué pasa si el producto llega dañado?

Debes reportarlo dentro de las primeras 24 a 48 horas después de recibir o recoger el pedido, adjuntando fotos o video.

13. ¿Puedo pedir cambio o devolución?

Sí, siempre que el caso cumpla con las condiciones establecidas en nuestra política de devoluciones, cambios y garantías.

14. ¿Todos los productos tienen garantía?

La garantía depende del tipo de producto y de si es vendido directamente por Yellow o por una tienda aliada. Si aplica, te informaremos las condiciones correspondientes.

15. ¿Yellow responde por productos de aliados?

Yellow acompaña la atención del caso cuando la compra se gestiona por nuestros canales. Sin embargo, algunas decisiones de garantía, cambio o reposición pueden depender del aliado responsable del producto.



16. ¿También ayudan a impulsar productos de otros negocios?

Sí. Yellow La Vitrina Digital también impulsa productos, marcas y negocios mediante estrategias de visibilidad, promoción y activación comercial.

17. ¿Qué servicios promocionales ofrecen?

Actualmente ofrecemos servicios como:

1. **Streaming promocional para negocios.**
2. **TikTok Live para mostrar e impulsar tu negocio.**
3. **Facebook Ads en tu negocio, disponible solo en Montería por el momento.**

18. ¿Puedo contratar promoción para mi negocio aunque no venda en la vitrina?

Sí. También puedes contactarnos si deseas impulsar tu marca, negocio, tienda o producto a través de nuestros servicios promocionales.

19. ¿Trabajan solo en Montería?

Nuestra operación comercial está enfocada en **Montería**, especialmente para activaciones presenciales, streaming promocional y Facebook Ads en negocio. Sin embargo, también atendemos clientes y pedidos de otras ciudades.

20. ¿Dónde los puedo contactar?

Puedes comunicarte con nosotros por:

WhatsApp: 3006237923

TikTok: @yellowlavitrina

Correo: yellowlavitrinadigital@gmail.com