



Preguntas Frecuentes (FAQ) – Nutrición y Bienestar Consultores

1. ¿Qué tipo de productos ofrecen?

En Nutrición y Bienestar Consultores – NBC Company somos distribuidores autorizados de Royal Prestige en Colombia. Comercializamos utensilios de cocina de alta gama en acero inoxidable grado Quirúrgico, diseñados para una cocina más saludable, eficiente y duradera.

2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar tu pedido a través de nuestra tienda en línea o contactándonos directamente para recibir asesoría personalizada sobre nuestros productos.

3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi, DaviPlata y transferencia bancaria a Bancolombia.

4. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a diferentes ciudades de Colombia. Las condiciones de entrega se informarán al cliente al momento de confirmar la compra.

5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega puede variar según la ciudad o región, pero generalmente se encuentra entre **3 y 7 días hábiles** después de confirmada la compra.

6. ¿Cómo puedo conocer más sobre los productos?

Ofrecemos asesoría personalizada y demostraciones de cocina donde explicamos las características, beneficios y uso adecuado de los utensilios.

7. ¿Qué debo hacer si tengo alguna novedad con mi pedido?

Si presentas alguna novedad con tu pedido, puedes comunicarte con nuestro equipo de atención al cliente para brindarte la solución correspondiente.

8. ¿Los productos tienen garantía?

Sí. Los utensilios cuentan con la garantía oficial ofrecida por el fabricante, de acuerdo con las políticas establecidas por la marca.

9. ¿Ofrecen promociones o beneficios especiales?



NUTRICION Y BIENESTAR CONSULTORES S.A.S.

Periódicamente ofrecemos promociones, beneficios y programas especiales para nuestros clientes. Te recomendamos estar atento a nuestras comunicaciones y redes sociales.

10. ¿Cómo puedo contactar a NBC Company?

Puedes comunicarte con nosotros a través de nuestros canales oficiales:

Correo electrónico: nutricionybienestarconsultores@gmail.com

Teléfono / WhatsApp: 320 6779107 – 304 1111391

Nuestro equipo estará disponible para brindarte información y asesoría.

