

****Preguntas Frecuentes - Fares Impresión y Publicidad****

* **¿Qué tipo de productos ofrecen en Fares Impresión y Publicidad?*

Ofrecemos una amplia gama de servicios de impresión y publicidad, desde tarjetas de presentación hasta letreros , banners personalizados y muchos mas productos y servicios

* **¿Puedo solicitar un diseño personalizado?*

¡Por supuesto! Contamos con un equipo de diseño que puede ayudarte a crear el diseño perfecto para tus necesidades.

* **¿Cómo puedo solicitar un presupuesto?*

Puedes solicitar un presupuesto a través de r correo electrónico a produccionfares@gmail.com, o llamándonos al 3152101068.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos con transferencia bancaria , nequi y llave].

* **¿Cuánto tiempo tarda en completarse un pedido?*

El tiempo de producción varía según la complejidad del pedido. Te daremos una estimación precisa al momento de solicitar tu presupuesto.

* **¿Puedo ver una prueba antes de que impriman mi pedido?*

Sí, te enviaremos una prueba digital para que la apruebes antes de proceder con la impresión.

* **¿Qué sucede si no estoy satisfecho con mi pedido?*

Nos esforzamos por garantizar la satisfacción de nuestros clientes. Si tienes algún problema con tu pedido, contáctanos y haremos todo lo posible para solucionarlo.

* **¿Ofrecen envío a domicilio?*

No, ofrecemos envío a domicilio..

* **¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?*

Es importante que revises tu pedido al momento de la entrega. Si encuentras algún daño, repórtalo inmediatamente al servicio de mensajería

* **¿Puedo cancelar mi pedido?*

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya entrado en producción. Una vez que el diseño y la medida hayan sido aprobados, no se aceptarán cancelaciones.

* **¿Qué tipo de archivos necesito para mi diseño?*

Preferimos archivos en formato COREL DRAW , PDF, AI, EPS o JPG de alta resolución.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo más preguntas?*

por correo electrónico a produccionfares@gmail.com , o llamándonos al 3152101068.