

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - TVEM

1. ¿Qué es TVEM?

TVEM es un servicio de transporte en Cartagena que ofrece viajes seguros y confiables para locales y turistas. Contamos con una variada flota de vehículos para adaptarnos a tus necesidades.

2. ¿Cómo puedo reservar un viaje con TVEM?

Puedes reservar tu viaje contactándonos a través de nuestro número de WhatsApp: 3134498098 o a través de nuestra tienda virtual. ¡Estamos listos para atenderte!

¿Qué tipo de vehículos ofrece TVEM?

Nuestra flota incluye autos compactos, sedanes, vans y buses, todos identificados con el logo de TVEM para tu seguridad y confianza.

4. ¿Cómo identifico un vehículo de TVEM?

Todos nuestros vehículos están claramente identificados con el logo de TVEM.

5. ¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Aceptamos pago contra entrega y Nequi para tu comodidad.

6. ¿A dónde puedo contactarme si tengo alguna pregunta o problema?*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico tvempersonal@gmail.com o por WhatsApp al 3134498098.

7. ¿TVEM ofrece servicios para grupos grandes?

Sí, contamos con vans y buses ideales para transportar grupos grandes. Contáctanos para coordinar tu viaje.

8. ¿TVEM opera las 24 horas?

Nuestro horario de operación puede variar. Te recomendamos contactarnos para confirmar la disponibilidad en el horario que necesitas.

9. ¿Los precios de los viajes son fijos o varían?

Los precios pueden variar dependiendo de la distancia, el tipo de vehículo y la demanda. Te proporcionaremos un precio justo antes de confirmar tu viaje.

10. ¿Puedo solicitar un viaje para un horario específico con anticipación?

Sí, puedes reservar tu viaje con anticipación. Contáctanos por WhatsApp para coordinar los detalles.

11. ¿Qué medidas de seguridad implementa TVEM?

Priorizamos tu seguridad. Nuestros conductores son profesionales y nuestros vehículos se mantienen en óptimas condiciones. Además, todos los vehículos están identificados con el logo de TVEM.

12. ¿Qué hago si olvido algo en el vehículo?

Contáctanos lo antes posible a través de tvempersonal@gmail.com o por WhatsApp al 3134498098 con los detalles del objeto perdido y haremos todo lo posible por ayudarte a recuperarlo.