



Preguntas Frecuentes (FAQ) - BeJuMa Importaciones

- **¿Qué tipo de productos vende BeJuMa Importaciones?**

BeJuMa Importaciones ofrece una amplia variedad de productos importados, con los mejores precios. Nuestra selección cambia constantemente, así que te invitamos a explorar nuestra tienda en línea para descubrir las últimas novedades.

- **¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Simplemente navega por nuestra tienda en línea, añade los productos que desees a tu carrito de compra y sigue los pasos indicados para completar el proceso de pago.

- **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos transferencias bancarias y pagos a través de plataformas como Nequi y Llave.

- **¿Cuánto cuesta el envío?**

El costo del envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra y depende del destino y el peso del paquete.

- **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 3 a 7 días hábiles después de la confirmación del pago. Puedes rastrear tu pedido con el número de seguimiento que te proporcionaremos.

Contáctenos en

betancournietoimportaciones@gmail.com

julianbetancournieto@gmail.com

Telefono y/o Whatsapp: 3122155855



- **¿Realizan envíos internacionales?**

Por el momento, **solo realizamos envíos dentro del territorio nacional**. Estamos trabajando para próximamente realizar envíos internacionales en Latinoamérica.

- **¿Puedo cancelar mi pedido?**

Si tu pedido aún no ha sido procesado, puedes cancelarlo contactándonos a través de nuestro correo electrónico o número de teléfono. Una vez que el pedido ha sido enviado, no se puede cancelar.

- **¿Qué hago si recibo un producto dañado o incorrecto?**

Si recibes un producto dañado o incorrecto, contáctanos inmediatamente con fotos del producto y el embalaje. Haremos todo lo posible para solucionar el problema lo antes posible.

- **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico betancournietoimportaciones@gmail.com o a nuestro WhatsApp 3122155855. También puedes utilizar el formulario de contacto en nuestra página web.

- **¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor?**

Sí, ofrecemos descuentos para compras al por mayor. Por favor, contáctanos para obtener más información.

- **¿Cómo puedo estar al tanto de las promociones y novedades?**

Puedes suscribirte a nuestro boletín informativo o seguirnos en nuestras redes sociales para estar al tanto de las últimas promociones y novedades.

Contáctenos en
betancournietoimportaciones@gmail.com
julianbetancournieto@gmail.com
Telefono y/o Whatsapp: 3122155855