

Preguntas Frecuentes Di Jaz Design Store

¿Qué es Di Jaz Design Store?

Somos colombiana de diseño local con más de 10 años de experiencia en el mercado, nuestro propósito superior esta basado en que las personas que reciban nuestros productos se llenen de amor y felicidad y los atesoren como un detalle lleno de sentimientos.

¿Qué tipo de productos venden en Di Jaz Design Store?

Ofrecemos una amplia variedad de productos de arte y manualidades, principalmente accesorios o bisutería para toda la familia como lo es aretes, collares, cadenas, pulseras y complementos ideales para completar tu outfit, empleamos diferentes técnicas manuales y todos nuestros productos son diseñados y fabricados por nosotros mismos. Actualmente comercializamos nuestros productos sólo en Colombia.

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Simplemente navega por nuestra tienda, <https://di-jaz-design-store.cercia.co> añade los productos que desees a tu carrito y sigue los pasos del proceso de compra. Te guiaremos en cada etapa.

Aceptación de uso de la plataforma: Todas las personas que deseen navegar, usar o suscribirse a nuestro sitio web podrán hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones y la Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales regidos por la legislación colombiana.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos Transferencia Bancaria, Nequi, Pago Contra Entrega y Llave

¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra y depende del peso, dimensiones y destino de tu pedido, el pago del envío se maneja actualmente por el contra entrega.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de uno a tres días hábiles. Te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrear tu envío.

¿Tienen una tienda física?

Actualmente, Di Jaz Design Store es una tienda en línea. Sin embargo, participamos en ferias y eventos de arte y manualidades en la ciudad de Medellín. Síguenos en nuestras redes sociales para saber dónde estaremos.

¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de dijazacc@gmail.com o a través de nuestro formulario de contacto en la página web. También puedes escribirnos al 3015222778 durante nuestro horario de atención: 8 am a 6 pm de lunes a sábado.

¿Cómo puedo devolver un producto?

Consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre cómo devolver un producto.

Gracias por apoyar el talento local, gracias por confiar en Di Jaz Design Store.

