

Preguntas Frecuentes (FAQ)

Hemos sintetizado las dudas más comunes para que el cliente autogestione su información.

Sobre tu Pedido y Entrega

- **¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?** Una vez iniciemos la fase de producción o despacho, recibirás un correo o llamada para informarte el estado actual del proyecto o el número de guía si se trata de un envío físico.
- **¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?** El tiempo de entrega es **variable**. Depende de la complejidad técnica, el volumen de producción y el presupuesto asignado. Al iniciar cada proyecto, te entregaremos un **cronograma estimado de entrega**.
- **¿Realizan entregas a todo el país?** No, estamos ubicados en Bogotá, coordinamos la logística de escenografía y materiales a nivel departamental, ajustando los tiempos según la ubicación. Pero puedes contactarnos al número 3009082863 o correo contacto@visualcoreglobal.com para validar disponibilidad en tu ciudad.

Métodos de Pago

Para facilitar tu proceso de compra, actualmente operamos bajo la modalidad de:

- **Transferencia Directa:** Banco Davivienda, Cuenta de Ahorros.
- *(Nota: Una vez realices el pago, por favor envía el soporte a nuestro canal de contacto para agilizar la validación).*