Preguntas Frecuentes - Libélula Store

**1. ¿Qué tipo de productos vende Libélula Store? **

En Libélula Store, nos especializamos en tecnología y electrónicos. Ofrecemos una amplia gama de productos, desde dispositivos móviles y accesorios hasta componentes de computadoras y gadgets innovadores.

**2. ¿Cómo puedo realizar un pedido? **

Realizar un pedido es fácil. Simplemente navega por nuestra tienda, añade los productos que deseas a tu carrito y sigue los pasos del proceso de compra. Te guiaremos en cada etapa.

**3. ¿Qué métodos de pago aceptan? **

En Libélula Store aceptamos pagos a través de Nequi, Llave y transferencias bancarias.

**4. ¿Cuánto cuesta el envío? **

El costo del envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra y depende del destino y el peso del paquete. Ofrecemos opciones de envío estándar y express.

**5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido? **

El tiempo de entrega varía según el destino y el tipo de envío seleccionado. Generalmente, los envíos estándar tardan entre 3 y 7 días hábiles, mientras que los envíos express tardan entre 1 y 3 días hábiles.

**6. ¿Puedo rastrear mi pedido? **

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear tu paquete en tiempo real.

**7. ¿Qué hago si mi producto llega dañado? **

Si recibes un producto dañado, contáctanos inmediatamente a través de nuestro formulario de contacto o por correo electrónico a soporte@libelulastore.com. Te guiaremos en el proceso de devolución y reemplazo.

**8. ¿Cuál es su política de devoluciones? **

Consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre cómo realizar una devolución.

**G. ¿Ofrecen garantía en sus productos? **

Sí, la mayoría de nuestros productos cuentan con garantía de 15 días del fabricante.

**10. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente? **

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página "Contacto", por correo electrónico a soporte@libelulastore.com, o por teléfono al 300-7985983

**11. ¿Tienen tienda física? **

Actualmente, Libélula Store es una tienda física y en línea

**12. ¿Puedo cancelar mi pedido? **

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para verificar el estado de tu pedido.