



PREGUNTAS FRECUENTES

Información de compra, métodos de pago y envíos

■ ¿Cómo puedo comprar?

Visita nuestra tienda virtual, elige tus productos y sigue las instrucciones para realizar tu pedido.

■ ¿Qué métodos de pago tienen?

Aceptamos **Nequi**, **DaviPlata** y **Pago Contra Entrega**, sujeto a cobertura y condiciones de envío.

■ ¿Cómo pago por Nequi o DaviPlata?

Realiza el pago por el medio indicado al momento de confirmar tu pedido y conserva el comprobante de la transacción.

■ ¿Hacen envíos a nivel nacional?

Sí. Realizamos **envíos a nivel nacional**. La cobertura y el costo pueden variar según la ciudad o destino.

■ ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende del destino, la transportadora y la disponibilidad del producto. Te informaremos el proceso de despacho.

■ ¿Puedo pagar contra entrega?

Sí, contamos con **pago contra entrega** en las zonas donde este servicio tenga cobertura. Consulta disponibilidad al realizar tu pedido.

■ ¿Cómo puedo consultar mi pedido?

Puedes comunicarte con nosotros para confirmar el estado de tu compra y recibir la información disponible sobre el despacho.

■ ■ ¿Qué hago si mi pedido llega con algún inconveniente?

Comunícate con nosotros lo antes posible para revisar el caso y orientarte sobre el proceso de atención.

■ COMPRA EN LÍNEA

<https://cuadros-ozo.cercia.co/>

■ Correo: cuadrosozo1994@gmail.com

■ Celular / WhatsApp: 320 313 4127

■ Cuadros Ozo — Calidad para tu hogar