

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Ceiba Coffee

*** **¿Qué tipo de café venden en Ceiba Coffee?***

Ofrecemos una variedad de granos de café arábica de alta calidad, provenientes de Gigante Huila. Encontrarás desde café de origen único.

*** **¿Cómo puedo saber cuál café es el mejor para mí?***

En cada descripción de producto, detallamos el perfil de sabor, el nivel de tueste y las recomendaciones de preparación. También puedes contactarnos para recibir asesoramiento personalizado.

*** **¿Venden café molido?***

Sí, ofrecemos la opción de comprar el café en grano o molido. Al momento de realizar tu pedido, puedes seleccionar el tipo de molienda que prefieras (fina, media o gruesa).

*** **¿Cuál es el costo de envío?***

El costo de envío se calcula automáticamente al momento de realizar tu pedido, y depende del destino y el peso del paquete. Ofrecemos envío gratuito para pedidos superiores a [\$400.000].

*** **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?***

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan dentro de [5] días hábiles.

*** **¿Qué métodos de pago aceptan?***

Aceptamos transferencias bancarias a través de Nequi y llave bancaria que aparece en los métodos de pago.

*** **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?***

Una vez que tu pedido haya sido enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrearlo en línea.

*** **¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?***

Si recibes un producto dañado, contáctanos dentro de las 24 horas siguientes a la recepción para que podamos ayudarte a resolver el problema.

*** **¿Puedo cancelar mi pedido?***

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para verificar el estado de tu pedido.

*** **¿Ofrecen suscripciones de café?***

No, no ofrecemos suscripciones de café.

* **¿Tienen café descafeinado?*

No, no contamos con este producto.

* **¿Dónde puedo contactarlos si tengo más preguntas?*

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a ceibacoffe@gmail.com o por teléfono al [3163622841].