

## **\*\*Preguntas Frecuentes (FAQ) - Electroindustrial Ferretería y Eléctricos SAS\*\***

### **\* \*\*¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?\***

Aceptamos pagos a través de Wompi (pasarela de pagos), Nequi y pago contra entrega.

### **\* \*\*¿Cuánto tiempo tengo para devolver un producto?\***

Aceptamos devoluciones dentro de los 3 días posteriores a la recepción del producto.

### **\* \*\*¿Cómo puedo contactar con Electroindustrial Ferretería y Eléctricos SAS?\***

Puede contactarnos a través del correo electrónico [jedison24@gmail.com](mailto:jedison24@gmail.com) o al número de teléfono 3155793096.

### **\* \*\*¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?\***

Póngase en contacto con nosotros inmediatamente a través de [jedison24@gmail.com](mailto:jedison24@gmail.com) o 3155793096 para que podamos solucionar el problema.

### **\* \*\*¿Realizan envíos a todo el país?\***

Sí, realizamos envíos a todo el país. Por favor, consulte los tiempos de entrega y costos de envío al momento de realizar su compra.

### **\* \*\*¿Puedo cancelar mi pedido después de haberlo realizado?\***

Puede cancelar su pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Póngase en contacto con nosotros lo antes posible.

### **\* \*\*¿Cómo puedo rastrear mi pedido?\***

Una vez que su pedido sea enviado, recibirá un número de seguimiento para que pueda rastrearlo en línea.

\* \*\*¿Qué tipo de productos venden en Electroindustrial Ferretería y Eléctricos SAS? \*\*

Vendemos una amplia variedad de productos de ferretería y eléctricos, incluyendo herramientas, materiales de construcción, iluminación y más.

\* \*\*¿Ofrecen garantía en sus productos? \*\*

Sí, la mayoría de nuestros productos cuentan con garantía. Consulte la descripción de cada producto para obtener más detalles.

\* \*\*¿Cómo puedo realizar una compra en línea? \*\*

Simplemente agregue los productos que desea comprar a su carrito y siga las instrucciones para completar el proceso de pago.

\* \*\*¿Tienen tienda física? \*\*

Si nuestra tienda se encuentra en la Calle 20 No 25-63 Centro Pasto, Nariño.

\* \*\*¿Qué pasa si el producto que quiero no está en stock? \*\*

Puede contactarnos y le informaremos cuando vuelva a estar disponible o le ofreceremos una alternativa similar.