

Preguntas Frecuentes - JuanUrrea.art

Bienvenido a nuestro espacio dedicado a las artes visuales y literarias. Aquí resolvemos tus dudas principales para que tu experiencia de compra sea fluida y satisfactoria.

1. ¿Cómo puedo realizar una compra?

Puedes realizar tus compras de forma rápida y segura directamente desde nuestra **página web oficial**. Solo debes seleccionar la obra de tu interés, añadirla al carrito y seguir los pasos del proceso de pago.

Si prefieres una atención personalizada o tienes dudas sobre una pieza específica, también puedes contactarnos a través de nuestro **WhatsApp: 3053536398**.

2. ¿Qué tipo de productos puedo encontrar en JuanUrrea.art?

Nos especializamos en la creación y comercialización de obras de artes visuales (pinturas, ilustraciones, grabados) y obras literarias. Cada pieza es una expresión única diseñada para conectar con la sensibilidad del espectador y el lector.

3. ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?

Para tu comodidad, aceptamos pagos mediante:

- Transferencias a **Bancolombia**.
- Transferencias a **Nequi**.

4. ¿Hacen envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional en toda Colombia. El costo del envío y el tiempo de entrega dependerán de tu ubicación y de las dimensiones de la obra.

5. ¿Cómo se protegen las obras durante el envío?

Entendemos la delicadeza del arte. Todas nuestras piezas se embalan con materiales de alta protección para garantizar que lleguen en perfecto estado a tu domicilio.

6. ¿Recibiré un número de guía para mi pedido?

¡Claro que sí! Una vez entreguemos el paquete a la empresa de mensajería, te compartiremos el número de guía para que puedas rastrear tu pedido en tiempo real.

7. ¿Realizan obras personalizadas o por encargo?

Estamos abiertos a explorar proyectos especiales. Si tienes una idea específica, contáctanos para evaluar la viabilidad y los tiempos de entrega.

8. ¿Cómo puedo contactarme si tengo más dudas?

Estamos disponibles para atenderte a través de los siguientes canales:

- **WhatsApp:** 3053536398
- **Correo electrónico:** juanurrea.art@gmail.com