

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Fundación Educando en el Posconflicto

¡Bienvenido a nuestra sección de preguntas frecuentes! Aquí encontrarás respuestas a las dudas más comunes sobre nuestros productos y servicios.

* **¿Qué tipo de productos ofrece la Fundación Educando en el Posconflicto?*

Ofrecemos productos de salud y bienestar cultivados por comunidades, promoviendo su desarrollo sostenible y preservando sus tradiciones.

* **¿De dónde provienen los productos?*

Nuestros productos provienen directamente de comunidades del Putumayo con las que trabajamos en proyectos de desarrollo y fortalecimiento de sus capacidades productivas.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?*

Puedes realizar un pedido a través de nuestro WhatsApp 3043973724 o enviando un correo electrónico a fundafepc01@gmail.com.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos a través de Nequi, Llave, Transferencia Bancaria y Daviplata.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los envíos dentro de Colombia tardan entre 3 y 7 días hábiles. Te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrear tu pedido.

* **¿Qué hago si tengo un problema con mi pedido?*

Si tienes algún problema con tu pedido, por favor contáctanos a través de WhatsApp 3043973724 o envíanos un correo electrónico a fundafepc01@gmail.com. Estaremos encantados de ayudarte.

* **¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?*

Sí, consulta nuestra Política de Devoluciones para conocer los términos y condiciones.

* **¿Cómo puedo contactar a la Fundación Educando en el Posconflicto?*

Puedes contactarnos a través de WhatsApp al 3043973724 o por correo electrónico a fundafepc01@gmail.com.

* **¿Los productos son orgánicos?*

Trabajamos con las comunidades para promover prácticas de cultivo sostenibles, muchas de ellas orgánicas. Por favor, consulta la descripción de cada producto para conocer sus detalles específicos.

* **¿Cómo puedo apoyar a la Fundación Educando en el Posconflicto?*

Además de comprar nuestros productos, puedes apoyar nuestra labor realizando donaciones directamente a la fundación. Contáctanos para más información.

* **¿Realizan envíos a todo el país?*

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional colombiano.