

Preguntas Frecuentes de Envío (FAQ)

ESTUDIO DE DISEÑO

- **¿Qué tipo de servicios ofrece ESTUDIO DE DISEÑO GRÁFICO LUJAN ESDI?**

Ofrecemos servicios de diseño gráfico, fotografía, impresiones litográficas, impresiones sobre vinilos y banners.

- **¿Qué tipo de archivos necesito enviar para la impresión?**

Preferimos archivos en formato PDF, AI, PSD o JPG de alta resolución. Contáctanos para especificaciones detalladas según el tipo de impresión.

- **¿Cuánto tiempo tarda en completarse un proyecto de diseño o impresión?**

El tiempo de entrega varía según la complejidad del proyecto. Te proporcionaremos un plazo estimado al momento de cotizar.

- **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a nivel nacional. Los costos de envío se calcularán según el destino y el tamaño del pedido.

- **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos por transferencia bancaria, Nequi y Llave Bre-B. Consulta con nosotros para más detalles.

- **¿Puedo solicitar modificaciones a un diseño una vez que ha sido aprobado?**

Sí, pero pueden aplicar cargos adicionales dependiendo del alcance de las modificaciones. Te recomendamos revisar cuidadosamente el diseño antes de la aprobación final.

- **¿Qué sucede si mi producto llega dañado?**

Por favor, contáctanos inmediatamente a **esdicomunicaciones@yahoo.com** o al **3008147077** con fotos del producto dañado y el embalaje. Revisaremos tu caso y te ofreceremos una solución.

- **¿Ofrecen servicios de diseño de logotipos?**

Sí, ofrecemos servicios integrales de diseño de logotipos para empresas y emprendedores. Revisa nuestros productos y servicios en la página principal de la tienda virtual

- **¿Puedo cancelar un pedido después de haberlo realizado?**

Dependiendo del estado del pedido, la cancelación puede ser posible. Contáctanos lo antes posible para evaluar la situación.

- **¿Dónde puedo ver ejemplos de su trabajo?**

Puedes solicitar ejemplos de nuestro trabajo por correo electrónico a **esdicomunicaciones@yahoo.com**.

- **¿Tienen tienda física?**

Si, estamos ubicados en Cartagena de Indias, nuestra dirección es: Cra. 8b #8B-74 - CENTRO COMERCIAL GETSEMANI LOCAL PC 19. También operamos como tienda en línea, pero puedes contactarnos para coordinar una visita a nuestras instalaciones si es necesario.