Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - SER CHOCÓ

¡Bienvenido/a a SER CHOCÓ! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros productos y servicios.

1. **¿Qué tipo de productos venden en SER CHOCÓ?**

Ofrecemos una variedad de productos de belleza y cosméticos naturales, elaborados con ingredientes de la más alta calidad. Nuestros productos son elaborados por integrantes de la ASOCIACIÓN DE MUJERES CAMPESINAS AFROS, INDÍGENAS Y MESTIZAS DE CONDOTO.

2. **¿Son los productos de SER CHOCÓ aptos para todo tipo de piel?**

Nuestros productos están formulados para ser suaves y efectivos en la mayoría de los tipos de piel. Sin embargo, si tienes piel sensible o alergias, te recomendamos revisar la lista de ingredientes o realizar una prueba en una pequeña área antes de usarlos.

3. **¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Simplemente navega por nuestra tienda en línea, añade los productos que deseas a tu carrito y sigue las instrucciones para completar el pago y el envío.

4. **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos por transferencia bancaria y Nequi.

5. **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se procesan y envían en un plazo de 1 a 3 días hábiles, y la entrega puede tardar entre 3 y 7 días hábiles adicionales.

6. **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrearlo en línea.

7. **¿Qué hago si mi producto llega dañado?**

Si recibes un producto dañado, contáctanos inmediatamente a admucaico2017@gmail.com con fotos del producto dañado y del embalaje. Consulta nuestra política de devoluciones para más detalles.

8. **¿Puedo cancelar mi pedido?**

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido procesado y enviado. Contáctanos lo antes posible a admucaico2017@gmail.com o por WhatsApp al 3113387524 para solicitar la cancelación.

9. **¿Ofrecen descuentos o promociones?**

Sí, ocasionalmente ofrecemos descuentos y promociones. Síguenos en redes sociales para estar al tanto de las últimas ofertas.

10. **¿Dónde puedo encontrar la lista completa de ingredientes de un producto?**

La lista completa de ingredientes se encuentra en la página de cada producto en nuestra tienda en línea.

11. **¿Tienen tienda física?**

Actualmente, solo vendemos a través de nuestra tienda en línea. Sin embargo, es posible que participemos en eventos y mercados locales. Síguenos en redes sociales para enterarte.

12. **¿Cómo puedo contactarlos si tengo más preguntas?**

Puedes contactarnos por correo electrónico a admucaico2017@gmail.com o por WhatsApp al 3113387524. ¡Estamos aquí para ayudarte!