Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Casa Aya Huma

* ¿Qué tipo de productos vende Casa Aya Huma?

Casa Aya Huma ofrece una amplia variedad de productos, desde artículos para el hogar hasta regalos y productos de uso diario. Explorar nuestra tienda en línea es la mejor manera de descubrir nuestro catálogo completo.

* ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Simplemente navega por nuestra tienda, añade los productos que desees a tu carrito, y sigue las instrucciones en la página de pago. Necesitarás una cuenta para completar tu compra.

* ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos Nequi, Wompi y Trasferencia Bancaria

* ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega estimado varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 2 a 3 días hábiles. Puedes rastrear tu pedido utilizando el número de seguimiento que te proporcionaremos.

* ¿Puedo cancelar mi pedido?

Si tu pedido aún no ha sido enviado, puedes cancelarlo contactando a nuestro equipo de atención al cliente. Una vez que el pedido ha sido enviado, no se puede cancelar.

* ¿Qué hago si recibo un producto dañado o incorrecto?

Puedes contactarnos a través del correo casaayahuma@gmail.com o llamando al 3234564234. También puedes consultar nuestra página de contacto para otras opciones.. Te ayudaremos a resolver el problema lo antes posible.

* ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través del correo casaayahuma@gmail.com o llamando al 3234564234. También puedes consultar nuestra página de contacto para otras opciones.

* ¿Tienen una tienda física?

Actualmente, Casa Aya Huma opera exclusivamente como tienda en línea.

* ¿Cómo puedo estar al tanto de las promociones y novedades?
Suscríbete a nuestro boletín informativo para recibir actualizaciones sobre promociones, nuevos productos y ofertas especiales.

* ¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor?

Sí, ofrecemos descuentos para compras al por mayor. Por favor, contáctanos a [Correo electrónico de soporte] para obtener más información.