

CENTRO DE AYUDA JANZE

1. Preguntas Frecuentes (FAQ)

- **¿Qué tipo de ropa vende JANZE?** Ofrecemos una amplia selección de ropa y accesorios de moda para todos los estilos. Desde básicos de armario hasta las últimas tendencias.
- **¿Cómo puedo realizar un pedido?** Navega por nuestra tienda en línea, añade los artículos a tu carrito y sigue los pasos del proceso de compra. ¡Es rápido y sencillo!.
- **¿Qué métodos de pago aceptan?** Aceptamos transferencias a **Nequi, Daviplata y Transferencia Bancaria**.
- **¿Cuánto cuesta el envío y por qué medio se realiza?** Realizamos envíos a nivel nacional a través de **Interrapidísimo**. Los costos varían según el destino y el peso del paquete. Puedes calcular el costo en la página del carrito antes de finalizar tu compra.
- **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?** Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 3 a 7 días hábiles. Te proporcionaremos un número de seguimiento para rastrear tu paquete.
- **¿Puedo cambiar o cancelar mi pedido?** Contáctanos lo antes posible. Una vez que el pedido ha sido enviado, no podemos cancelarlo.
- **¿Cómo puedo saber mi talla?** Contamos con una guía de tallas detallada en cada página de producto para ayudarte a elegir correctamente.
- **¿Tienen tienda física?** Actualmente, JANZE solo opera en línea, pero esperamos abrir una tienda física en el futuro.

Información de Contacto

Si tienes alguna pregunta, no dudes en contactarnos:

- **Correo electrónico:** jhonor0311@gmail.com.
- **Teléfono / WhatsApp:** 3116049581.