

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - Ramar Soluciones Agropecuarias

\*¿Qué métodos de pago aceptan?\*

Aceptamos pagos a través de Bancolombia, Daviplata y Efecty. ¡Elige el que te sea más cómodo!

\*¿Cuál es el tiempo de entrega de mi pedido?\*

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los envíos se realizan entre 2 y 5 días hábiles después de confirmar el pago.

\*¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?\*

Una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos un número de guía para que puedas rastrearlo en la página web de la transportadora.

\*¿Qué hago si mi producto llega dañado?\*

Si recibes un producto dañado, contáctanos inmediatamente al correo [solucionesagropecuariasramar@gmail.com](mailto:solucionesagropecuariasramar@gmail.com) o a los celulares 3115025684 / 3001942120. Te ayudaremos a solucionar el problema lo antes posible.

\*¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?\*

Sí, consulta nuestra política de devoluciones para conocer los términos y condiciones.

\*¿Cuál es el plazo para solicitar una devolución?\*

Tienes 8 días calendario a partir de la fecha de recepción del producto para solicitar una devolución.

\*¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna duda?\*

Puedes contactarnos a través del correo electrónico [solucionesagropecuariasramar@gmail.com](mailto:solucionesagropecuariasramar@gmail.com) o a los celulares 3115025684 / 3001942120.

\*¿Realizan envíos a todo el país?\*

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

\*¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi pago?\*

Si tienes problemas con tu pago, contáctanos de inmediato para brindarte asistencia.

\*¿Los precios incluyen IVA?\*

No somos retenedores.

\*¿Puedo cancelar mi pedido?\*

Si deseas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Si el pedido aún no ha sido enviado, podremos cancelarlo sin problema.