

# Preguntas Frecuentes (FAQ)

## Crochet WELUANSA

Arte hecho a mano con amor

---

### ¿Qué tipo de productos ofrece Crochet WELUANSA?

En **Crochet WELUANSA** elaboramos piezas artesanales únicas en crochet y porcelanicrón. Nuestros productos incluyen detalles decorativos, accesorios, regalos personalizados y creaciones especiales hechas completamente a mano. Cada pieza es elaborada con dedicación, lo que la convierte en un producto auténtico y lleno de valor artístico.

---

### ¿Los productos son completamente hechos a mano?

Sí, todos nuestros productos son **100% hechos a mano**. Esto significa que cada pieza pasa por un proceso artesanal cuidadoso, por lo que pueden existir pequeñas variaciones en color, forma o acabado. Estas diferencias no son defectos, sino parte del encanto y la exclusividad de cada creación.

---

### ¿Se pueden hacer productos personalizados?

Sí, ofrecemos productos personalizados según tus gustos y necesidades. Puedes solicitar cambios en colores, tamaños o detalles específicos, y trabajaremos contigo para crear una pieza única. Ten en cuenta que los productos personalizados requieren un tiempo adicional de elaboración.

---

### ¿Cuánto tiempo tarda la elaboración de un pedido?

El tiempo depende del tipo de producto:

- Productos disponibles: entre **1 y 3 días hábiles**
- Productos personalizados: entre **5 y 10 días hábiles**

Este tiempo puede variar dependiendo de la complejidad del diseño y la cantidad solicitada.

---

### **¿Realizan envíos?**

Sí, realizamos envíos a nivel local y nacional.

El costo del envío se informa antes de confirmar el pedido y se calcula según la ubicación del cliente.

---

### **¿Cómo puedo saber el estado de mi pedido?**

Una vez tu pedido sea enviado, recibirás un número de guía para hacer seguimiento.

También puedes comunicarte con nosotros en cualquier momento para conocer el estado de tu pedido.

---

### **¿Qué pasa si mi producto llega dañado?**

Si tu producto llega con algún daño, debes comunicarte con nosotros dentro de las primeras **24 horas** después de recibirlo.

Es importante enviar fotos claras del producto y del empaque para poder evaluar el caso y brindarte una solución.

---

### **¿Puedo devolver un producto si no me gusta?**

Debido a la naturaleza artesanal de nuestros productos, no realizamos devoluciones por cambios de gusto o expectativas personales.

Cada pieza es única, por lo que te recomendamos revisar bien la información antes de realizar tu compra.

---

### **¿Los productos tienen garantía?**

Sí, ofrecemos garantía en caso de defectos de fabricación.

Esta no cubre daños ocasionados por mal uso, manipulación incorrecta o desgaste natural del producto.

---

## ¿Cómo debo cuidar los productos?

Para conservar mejor tus piezas:

- Evita el contacto con agua o humedad
- Manipula con cuidado
- No sometas el producto a peso excesivo
- Guárdalo en un lugar seco

Estos cuidados ayudarán a mantener tu producto en buen estado por más tiempo.

---

## ¿Cómo puedo hacer un pedido o contactarlos?

Puedes comunicarte con nosotros a través de:

Correo electrónico:

creacionesweluansa@gmail.com

Teléfono / WhatsApp:

(301) 784-8817

Con gusto te asesoraremos para elegir o crear la pieza perfecta para ti.

---

En **Crochet WELUANSA**, cada creación está hecha con amor, dedicación y el deseo de acompañarte con algo único y especial.