

Preguntas Frecuentes (FAQ)

DEMOBI – Tecnología móvil y electrodomésticos

¿Qué tipo de productos puedo encontrar en DEMOBI y qué los hace diferentes?

En **DEMOBI** encontrarás una amplia variedad de productos tecnológicos como celulares, accesorios, electrodomésticos y artículos innovadores para el hogar. Nos enfocamos en ofrecer productos de calidad, funcionales y accesibles, pensados para facilitar tu día a día y adaptarse a tus necesidades.

¿Los productos cuentan con garantía y qué cubre?

Sí, todos nuestros productos cuentan con garantía. Esta cubre defectos de fabricación y fallas técnicas de origen. No cubre daños ocasionados por golpes, mal uso, manipulación inadecuada o reparaciones no autorizadas.

¿Realizan envíos a todo el país y cuánto tarda la entrega?

Sí, realizamos envíos a nivel local y nacional. Los tiempos de entrega son:

- Ciudades principales: entre 2 y 5 días hábiles
- Otras zonas: pueden variar según la transportadora

Siempre te proporcionaremos información de seguimiento para que puedas rastrear tu pedido.

¿Puedo reclamar mi pedido directamente en un punto físico?

Dependiendo de la disponibilidad, puedes coordinar la entrega directa. Esto te permitirá recibir tu producto más rápido y evitar costos de envío.

¿Ofrecen opciones de financiación para comprar productos?

Sí, en **DEMOBI** contamos con planes de financiación que te permiten adquirir productos sin necesidad de pagar el valor total de inmediato. Estos planes están sujetos a aprobación y condiciones que se informan previamente.

¿Qué métodos de pago están disponibles para realizar una compra?

En **DEMOBI** contamos con múltiples opciones de pago para tu comodidad:

Bold
Nequi
Daviplata
Efecty
Transferencia bancaria

Estos métodos te permiten pagar de forma segura, rápida y confiable.

¿Cuándo se confirma mi pedido?

El pedido se confirma una vez se verifica el pago o se aprueba la financiación. Es importante enviar el comprobante de pago para agilizar el proceso.

¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado o incorrecto?

Debes comunicarte con nosotros dentro de las primeras 24 horas después de recibir tu pedido. Es importante enviar evidencia (fotos o videos) para evaluar el caso y brindarte una solución adecuada.

¿Puedo solicitar cambios o devoluciones?

Los cambios aplican únicamente en casos de productos defectuosos, dañados o incorrectos. No aplican por gusto personal o uso indebido del producto.

¿Cómo puedo contactar a DEMOBI para recibir asesoría o realizar una compra?

Puedes comunicarte con nosotros a través de:

Correo electrónico:
contacto@demobi.co

Teléfono / WhatsApp:
(301) 129-9565

Nuestro equipo estará disponible para asesorarte y ayudarte en todo el proceso de compra.