

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Gufy Barber

* *¿Qué tipo de productos ofrece Gufy Barber?*

Ofrecemos una amplia gama de productos de belleza y cosméticos, especialmente enfocados en el cuidado masculino, incluyendo productos para el afeitado, cuidado del cabello, y la piel.

¿Cómo puedo realizar una compra en Gufy Barber?

Simplemente navega por nuestra tienda en línea, agrega los productos que deseas a tu carrito y sigue los pasos indicados durante el proceso de compra. Aceptamos diversas formas de pago.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos mediante **Bold**: tarjetas de crédito/débito, también tenemos **Efecty, Nequi, Daviplata, Breve y transferencia bancaria**.

* *¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se procesan y envían dentro de 1-2 días hábiles, y la entrega puede tardar entre 3-7 días hábiles adicionales.

¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento y un enlace para rastrear tu paquete.

¿Qué hago si mi producto llega dañado o incorrecto?

Si recibes un producto dañado o incorrecto, contáctenos inmediatamente a través de nuestro formulario de contacto o correo electrónico. Haremos todo lo posible para resolver el problema lo antes posible.

¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?

Sí, aceptamos devoluciones dentro de los 3 días hábiles posteriores a la recepción de tu pedido. Consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener más detalles.

¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, enviando un correo electrónico a edwingufybarber@gmail.com o llamando al **314 322 56 69** durante nuestro horario de atención.

¿Ofrecen envío internacional?

Actualmente, solo realizamos envíos dentro de Colombia. Esperamos expandir nuestras opciones de envío internacional en el futuro.

¿Tienen promociones y descuentos?

Sí, regularmente ofrecemos promociones y descuentos especiales. Suscríbete a nuestro boletín informativo para estar al tanto de las últimas ofertas.

¿Cómo puedo crear una cuenta en Gufy Barber?

Puedes crear una cuenta fácilmente haciendo clic en el enlace "Crear cuenta" en la parte superior de nuestra página web. Tener una cuenta te permite guardar tu información de envío y pago para futuras compras.

Contacto

edwingufybarber@gmail.com

314 322 56 69