

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Shake Machine

1. ¿Qué tipo de productos vende Shake Machine?

Shake Machine se especializa en la venta de suplementos deportivos por medio de una Vending Machine, batidos de proteínas, accesorios para fitness y ropa deportiva.

2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar un pedido directamente en nuestra página web. Simplemente añade los productos que deseas al carrito y sigue los pasos indicados en el proceso de compra.

3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos tarjetas de crédito (Visa, MasterCard, American Express),

4. ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra y depende del peso del paquete y el destino.

5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

Generalmente, los pedidos tardan entre 3 y 7 días hábiles en llegar, dependiendo de la ubicación.

6. ¿Puedo rastrear mi pedido?

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

7. ¿Qué hago si recibo un producto dañado o incorrecto?

Si recibes un producto dañado o incorrecto, por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico o número de teléfono. Te ayudaremos a resolver el problema lo antes posible.

8. ¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?

Sí, puedes devolver un producto dentro de los 14 días posteriores a la recepción, siempre y cuando esté en su estado original y sin usar. Consulta nuestra política de devoluciones para más detalles.

9. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico (proteinshakemachine@gmail.com) o llamando a nuestro número de

teléfono (+57 310 770 4742). También puedes utilizar el formulario de contacto en nuestra página web.

10. ¿Ofrecen descuentos para clientes frecuentes?

Sí, ofrecemos descuentos y promociones especiales para nuestros clientes frecuentes. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas.

11. ¿Tienen una guía de tallas para la ropa deportiva?

Sí, tenemos una guía de tallas detallada en la página de cada producto de ropa deportiva.

12. ¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

