

# Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Muebles Mary Sofy S.A.S

¿Qué tipo de muebles ofrece Muebles Mary Sofy S.A.S?

Ofrecemos una amplia variedad de muebles para el hogar y decoración, incluyendo sofás, camas, mesas, sillas, estanterías y mucho más. Nos especializamos en diseños únicos y calidad colombiana.

¿Dónde puedo ver los productos de Muebles Mary Sofy S.A.S?\*

Puedes explorar nuestro catálogo completo en nuestra tienda en línea. También puedes contactarnos para agendar una visita a nuestra sala de exhibición (si aplica).

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Simplemente navega por nuestra tienda en línea, agrega los productos que deseas al carrito y sigue los pasos del proceso de compra.

¿Cuáles son las opciones de pago disponibles?

Aceptamos tarjetas de crédito/débito, transferencias bancarias y pagos a través de plataformas de pago en línea.

¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a la mayoría de las ciudades y municipios de Colombia. Consulta la cobertura específica al momento de realizar tu pedido.

¿Cuál es el tiempo de entrega estimado?

El tiempo de entrega varía según la ubicación y el tipo de producto. Te proporcionaremos un estimado al momento de confirmar tu pedido.

¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?

Si recibes un producto dañado, contáctanos inmediatamente al 3103741405 o a [Marysofi89@gmail.com](mailto:Marysofi89@gmail.com) con fotos del daño y el número de pedido. Coordinaremos la reposición o el reembolso según corresponda.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para verificar el estado de tu pedido.

¿Ofrecen garantía en sus productos?

Sí, ofrecemos garantía en nuestros productos por defectos de fabricación. Consulta los términos y condiciones de la garantía al momento de realizar tu compra.

¿Cómo puedo contactar a Muebles Mary Sofy S.A.S para obtener ayuda?

Puedes contactarnos a través del número 3103741405 o enviarnos un correo electrónico a Marysofi89@gmail.com.

¿Muebles Mary Sofy S.A.S ofrece servicios de diseño de interiores?

Por favor, contáctenos directamente para consultar sobre servicios de diseño de interiores, ya que esto puede depender de la disponibilidad y la ubicación.