

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Martha's Cake

1. **¿Qué tipo de productos ofrecen en Martha's Cake?*

Ofrecemos una variedad de postres artesanales y tortas personalizadas con el sabor tradicional colombiano.

2. **¿Cómo puedo realizar un pedido?*

Puedes contactarnos a través de nuestro número de contacto 3212163764 o enviarnos un correo electrónico a marthacocinamorypasion@gmail.com para realizar tu pedido personalizado.

3. **¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?*

Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata y pago contra entrega.

4. **¿Realizan envíos a domicilio?*

Sí, realizamos envíos a domicilio en la ciudad de Bogotá. El envío se acuerda directamente con el vendedor.

5. **¿Cuál es el costo del envío?*

El costo del envío se acuerda directamente con el vendedor al momento de confirmar tu pedido.

6. **¿Puedo personalizar una torta?*

¡Por supuesto! Nos especializamos en tortas personalizadas. Contáctanos con tus ideas y haremos lo posible para hacerlas realidad.

7. **¿Con cuánta anticipación debo realizar mi pedido?*

Recomendamos realizar tu pedido con al menos 24 horas de anticipación, especialmente para tortas personalizadas.

8. **¿Dónde están ubicados?*

Nuestra dirección es Bogotá, Calle 28 Sur #9B 55 Este.

9. **¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o inquietud sobre mi pedido?*

Si tienes alguna pregunta o inquietud, no dudes en contactarnos a través de nuestro número de contacto o correo electrónico.

10. **¿Ofrecen opciones sin azúcar o veganas?*

Estamos trabajando para ofrecer opciones sin azúcar y veganas. Consulta con nosotros sobre las opciones disponibles al momento de realizar tu pedido.

11. **¿Cómo debo almacenar los postres y tortas?*

Recomendamos almacenar los postres y tortas en refrigeración para mantener su frescura y sabor.

12. ****¿Puedo cancelar mi pedido?*****

Puedes cancelar tu pedido con al menos 12 horas de anticipación. Contáctanos lo antes posible para realizar la cancelación.