

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Vino Artesanal Amazónico

* **¿Qué tipo de vinos ofrecen?*

Ofrecemos vinos artesanales elaborados con ingredientes únicos de la Amazonía, como asaí y hoja de coca.

* **¿De dónde provienen los ingredientes?*

Nuestros ingredientes provienen directamente de la selva amazónica, garantizando frescura y autenticidad.

* **¿Cómo se elaboran los vinos?*

Nuestros vinos se elaboran artesanalmente, siguiendo métodos tradicionales que resaltan los sabores naturales de la Amazonía.

* **¿Realizan envíos a todo el país?*

Sí, realizamos envíos a nivel nacional a través de Interrapidísimo.

* **¿Cuál es el costo de envío?*

La tarifa estándar de envío es de \$23.500 COP. Se añade un costo adicional de \$5.000 COP por cada producto adicional a partir del segundo.

* **¿Tienen tarifas especiales de envío para algunos destinos?*

Sí, tenemos una tarifa especial de \$20.000 COP para envíos al departamento del Putumayo, sin costo adicional por producto.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos a través de Nequi.

* **¿Puedo devolver un vino si no me gusta?*

Por favor, consulte nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre las condiciones y el proceso de devolución.

* **¿Cuánto tiempo tardará en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los envíos nacionales tardan entre 3 y 7 días hábiles.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?*

Puedes contactarnos a través de nuestro número de WhatsApp 3207617330 o por correo electrónico a arygomezgomez13@gmail.com.