

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Bordados y Confecciones de Gorras H. Jiménez

- **¿Qué tipo de gorras personalizadas ofrecen?**

Ofrecemos una amplia variedad de gorras personalizables, incluyendo gorras de béisbol, gorras planas, gorras trucker y más. Podemos bordar logos, nombres, diseños y cualquier otra cosa que necesites.

- **¿Cuál es el tiempo de producción para las gorras personalizadas?**

El tiempo de producción varía según la cantidad de gorras y la complejidad del diseño. Generalmente, toma entre 5 y 10 días hábiles. Te confirmaremos el tiempo exacto al recibir tu pedido.

- **¿Qué tipo de archivos de diseño aceptan?**

Preferimos archivos vectoriales (AI, EPS, PDF) para obtener la mejor calidad de bordado. También aceptamos archivos JPG y PNG de alta resolución.

- **¿Puedo ver una muestra de mi diseño antes de la producción?**

Sí, podemos enviarte una imagen digital de muestra para que apruebes el diseño antes de comenzar la producción.

- **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a todo el país a través de diversas empresas de mensajería.

- **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Para los pedidos por nuestra tienda virtual aceptamos pagos con Daviplata, Nequi y Llave Bre-B.

- **¿Ofrecen descuentos por cantidad?**

Sí, ofrecemos descuentos para pedidos de grandes cantidades. Contáctanos para obtener más información.

- **¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi pedido?**

Ponte en contacto con nosotros lo antes posible y haremos todo lo posible para solucionar el problema.

- **¿Cómo puedo contactarlos para realizar un pedido o hacer una consulta?**

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a **bordadospersonalizadosjimenez@gmail.com** o por teléfono al **3046633055**.