



Términos y Condiciones de Venta | VILLAVO SPORT

Preguntas Frecuentes

Bienvenido a la comunidad futbolera de **VILLAVO SPORT**. Al realizar tu compra con nosotros, aceptas las siguientes políticas de cambio y devoluciones. Por favor, léelas atentamente:

1. Política de Reembolso

En **VILLAVO SPORT** no realizamos devoluciones de dinero bajo ninguna circunstancia. Una vez efectuada la compra, el cliente acepta que el valor pagado podrá ser redimido únicamente por productos de la tienda.

2. Cambios de Mercancía

Si la talla no te quedó o prefieres otro diseño, ¡no te preocupes! Puedes solicitar un cambio bajo las siguientes condiciones:

- El plazo máximo para realizar un cambio es de **5 días calendario** a partir de la fecha de entrega.
- El cambio está sujeto a la disponibilidad de inventario en la tienda.
- Si eliges una prenda de mayor valor, deberás cancelar la diferencia.

3. Condición Indispensable: La Etiqueta

Esta es nuestra regla de oro: **Camiseta sin etiqueta no tiene cambio.**

- Para que el cambio sea efectivo, la prenda debe estar **nueva, sin rastros de uso, sin olores (perfume o sudor) y con todas sus etiquetas originales pegadas** tal cual se entregó.
- Si la etiqueta ha sido cortada, removida o manipulada, la garantía de cambio se anula automáticamente.

4. Prendas Personalizadas

Las camisetas que hayan sido personalizadas con nombre, número o parches específicos por solicitud del cliente **no tienen cambio ni devolución**, a menos que presenten un defecto de fábrica evidente.

5. Costos de Envío

En caso de que el cambio requiera envíos por transportadora:

- Los costos de envío para el retorno y el nuevo despacho correrán por cuenta del **comprador**.
- Si el cambio es por un error de despacho de nuestra parte, **VILLAVO SPORT** asumirá los costos de transporte.

6. Contáctanos

Con gusto nos puedes contactar a nuestro correo electrónico **villavo.sport2025@gmail.com** o WhatsApp 3209285717

Nota Importante: Al momento de recibir tu pedido, te recomendamos verificar la talla y el estado de la prenda antes de retirar las etiquetas.