



PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

¿Cuándo se confirma mi reserva?

La reserva se confirma una vez se realiza el pago del servicio y se envía la confirmación correspondiente.

¿Cuál es la hora de check-in?

La hora de ingreso al alojamiento se realiza a partir de las 3:00pm.

¿Cuál es la hora de check-out?

La salida del alojamiento se realiza antes del mediodía para permitir la preparación del espacio para los siguientes huéspedes.

¿Puedo solicitar ingreso anticipado o salida tardía?

Sí. Esto puede solicitarse según disponibilidad del alojamiento.

¿Qué pasa si llego más tarde de la hora acordada?

Te pedimos avisarnos con anticipación para coordinar tu llegada y asegurar que alguien pueda recibirte.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos múltiples métodos de pago:

- Nequi
- Daviplata
- Pago con Bold

¿Cómo puedo contactarlos?

Por WhatsApp o en el formulario de contacto. Nuestros canales están disponibles para ayudarte antes, durante y después de tu estadía.

NUMERO DE CONTACTO: 312 2951281

CORREO: carito.hospedaje@gmail.com