



PREGUNTAS FRECUENTES - ALTOS DE MALLUNGO FINCA AGROECOTURÍSTICA SAS

Bienvenido a Altos de Mallungo! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre tu experiencia en nuestra finca:

¿Cómo puedo reservar mi estadía o actividad?

R. Puedes reservar directamente a través de nuestro número de contacto 3123022272 o enviando un correo a altosdemallungo@gmail.com. Te guiaremos en el proceso.

¿Qué tipos de alojamiento ofrecen?

R. Ofrecemos alojamiento en Glamping, camping y zona para camping. Cada opción está diseñada para brindarte una experiencia única en contacto con la naturaleza.

¿Qué actividades de aventura están disponibles?

R. Ofrecemos senderismo y canyoning. Contamos con guías expertos para asegurar tu seguridad y disfrute.

¿Qué incluye el servicio de restaurante?

R. Nuestro restaurante ofrece platos típicos de la región, preparados con ingredientes frescos y locales. Consulta nuestro menú para conocer las opciones disponibles.

¿Cuál es el horario de check-in y check-out para alojamiento?

R. El horario de check-in es a partir de las 3:00 PM y el check-out es a las 01:00 PM. Podemos ser flexibles según la disponibilidad, ¡no dudes en consultarnos!

¿Qué debo llevar para mi estadía en camping?

R. Te recomendamos traer tu propia carpa, sleeping bag, linterna, repelente de insectos y ropa adecuada para clima cálido y posibles lluvias.

¿Aceptan mascotas?

R. Sí, aceptamos mascotas bajo ciertas condiciones. Por favor, contáctanos para conocer nuestra política de mascotas.

¿Cómo puedo llegar a Altos de Mallungo?

R. Estamos ubicados en el municipio de Yaguara Huila, vereda Upar a 1070 msnm, desde la vía principal que comunica a Yaguara hay un recorrido de 7 km carretera destapada con



tramos de placa huella hasta nuestra finca.. Te proporcionaremos indicaciones detalladas al confirmar tu reserva.

¿Qué métodos de pago aceptan?

R. Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata y transferencia bancaria a Bancolombia.

¿Hay señal de celular o Wi-Fi en la finca?

R. La señal de celular puede es buena y contamos con servicio de Wi-Fi para fomentar la conexión y el disfrute de la naturaleza.

¿Qué debo hacer si tengo alguna alergia alimentaria?

R. Por favor, infórmanos sobre cualquier alergia o restricción alimentaria al momento de hacer tu reserva o al llegar al restaurante. Haremos lo posible por adaptarnos a tus necesidades.

¿Puedo cancelar o modificar mi reserva?

R. Sí, puedes cancelar o modificar tu reserva. Por favor, consulta nuestra política de cancelación para conocer los plazos y condiciones aplicables.

¿Que incluye el pasadia Mallunguero?

R. Actividades incluidas:

8:00 am - Llegada a la finca:

Se realiza el recibimiento, se hacer un corto recorrido por la zona del mirador y se hace la acomodación para tomar el desayuno - Opción 1:(Huevos rancheros, arroz, pataconas, chocolate y pan/ Opción 2: Caldo campesino, pataconas, arroz, chocolate y pan)

9:30 am - Inicio Sendero de Cascadas:

Recorrido de aproximadamente 2 horas por 5 cascadas de la finca, Guía y seguro de aventura, Hidratación (botella de Agua).

12:30 pm - Almuerzo

Se realiza la acomodación para tomar el almuerzo de acuerdo a la opciones solicitadas:



Opción 1 (Pechuga Mallunguera: Pechuga de pollo (300 gr), salsa de champiñones, salchicha rancheras, huevos de codorniz, papas a la francesa, plátano maduro con queso y ensalada)

Opción 2 (Mojarra Yaguareña: Mojarra roja frita (500 gr), arroz blanco, patacona y ensalada)

Opción 3 (Lomo de Cerdo: Lomo de cerdo (300 gr), papas a la francesa, palitos de yuca, ensalada y salsa de la casa (Uchuvas caramelizadas con vino)

Piscina de Agua Natural

Zona de Mirador