

****Preguntas Frecuentes (FAQ) - Alfa Concordia****

*** **¿Qué tipo de productos vende Alfa Concordia?***

Alfa Concordia se especializa en tecnología y electrónicos, ofreciendo una amplia gama de productos como computadoras, accesorios, gadgets y más.

*** **¿Cómo puedo contactar a Alfa Concordia?***

Puedes contactarnos a través del número de teléfono 3001204100 o enviando un correo electrónico a alfaconcordia@gmail.com.

*** **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?***

Actualmente aceptamos pagos a través de Nequi.

*** **¿Cuál es la empresa de envíos que utilizan?***

Trabajamos con Interrapidísimo para realizar nuestros envíos.

*** **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?***

El tiempo de entrega varía dependiendo de tu ubicación, pero generalmente los pedidos se entregan entre 2 y 5 días hábiles después de ser procesados.

*** **¿Puedo rastrear mi pedido?***

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de seguimiento para que puedas rastrearlo en la página web de Interrapidísimo.

*** **¿Qué hago si mi producto llega dañado?***

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos inmediatamente al 3001204100 o envíanos un correo a alfaconcordia@gmail.com con fotos del daño y el número de tu pedido. Revisaremos tu caso y te ofreceremos una solución.

*** **¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?***

Sí, consulta nuestra Política de Devoluciones para conocer los términos y condiciones.

*** **¿Cómo puedo saber si un producto está en stock?***

La disponibilidad de los productos se indica en la página de cada producto. Si un producto aparece como "Agotado", no está disponible para la compra en ese momento.

*** **¿Ofrecen garantía en sus productos?***

Sí, la mayoría de nuestros productos cuentan con garantía. Los detalles de la garantía se especifican en la descripción de cada producto.

*** **¿Puedo cancelar mi pedido?***

Si deseas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Si el pedido aún no ha sido enviado, podremos cancelarlo. Si ya ha sido enviado, deberás seguir el proceso de devolución una vez que lo recibas.